

จริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ: ทักษะของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง\*

Morality and Ethics of Police Officers: Attitudes of  
Ramkhamhaeng University Students

พรนัชชา พุทธหุน<sup>1</sup>

Pornnatcha Buddhahun

pnc\_b@hotmail.com

Received: 17/08/63 Revised: 03/09/63 Accepted: 03/09/63

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง จริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ: ทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง นี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ รวมทั้งหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล 5 ปัจจัย คือ เพศ อายุ สถานภาพชั้นปี ภูมิลำเนาและสถานะการทำงาน กับทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีทักษะว่าตำรวจมีมาตรฐานจริยธรรมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.44$ ) และมีทักษะว่าตำรวจมีมาตรฐานจรรยาบรรณอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.34$ ) ขณะเดียวกันพบว่า อายุ และภูมิลำเนามีความสัมพันธ์กับทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แต่ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างเพศ สถานภาพชั้นปีและสถานะการทำงาน กับทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ

**คำสำคัญ:** จริยธรรม; จรรยาบรรณ; ข้าราชการตำรวจ

\* ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2563

<sup>1</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## Abstract

The research entitled “Morality and Ethics of Police Officers: Attitudes of Ramkhamhaeng University Students” is a survey research with the objective of studying the attitudes of Ramkhamhaeng University students towards the morals and ethics of the police. Moreover, it tried to find the relationship between 5 personal factors which are gender, age, class status, domicile and work situation and the attitudes of Ramkhamhaeng University students towards police moral and ethics. By using a sample of 400 students, the research found that the students of Ramkhamhaeng University perceived that the police had the moral standards at a moderate level ( $\bar{X}$ ) = 3.44 and the ethical standards at a moderate level ( $\bar{X}$ ) = 3.34. At the same time, it was found that the age and domicile had a relationship with the attitudes of Ramkhamhaeng University students toward the ethics and morality of the police with statistical significance of .05. Otherwise, it found no relationship between gender, class status, work situation and the attitudes of Ramkhamhaeng University students.

**Keywords:** Moral; Ethics; Police Officers

## 1. บทนำ

เนื่องด้วยตำรวจเป็นข้าราชการประเภทหนึ่งที่ถูกเรียกว่า ข้าราชการตำรวจ มีหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับประชาชน ในฐานะที่เป็นผู้รักษากฎหมาย หรือเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายเพื่อปกป้องคุ้มครองประชาชนเพื่อความสงบเรียบร้อยของสังคมโดยรวม อำนาจหน้าที่ของตำรวจจึงครอบคลุมตั้งแต่การสืบสวน สอบสวนปราบปรามจับกุม คမ်းขัง อำนาจเหล่านี้จากถูกใช้ไปในทางที่เป็นคุณและเป็นโทษได้ จริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจจึงถูกกำหนดขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการกำกับพฤติกรรมของการใช้อำนาจหน้าที่ให้อยู่ในกรอบกติกา เพื่ออำนวยความสะดวกธรรมชาติให้เกิดขึ้นกับสังคมโดยแท้จริง ตำรวจ ถือได้ว่าเป็นปรากฏการณ์แรกของกระบวนการยุติธรรม มีบทบาทหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก ทำให้มีการบังคับใช้กฎหมายที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของตำรวจจะเกี่ยวข้องกับสิทธิเสรีภาพของประชาชนตลอดเวลา เช่น การตรวจค้น จับกุม อีกทั้งสภาพของสังคมปัจจุบันซึ่งมีการก่ออาชญากรรมในรูปแบบต่างๆ เพิ่มมากขึ้น เหล่านี้ย่อมส่งผลกระทบต่อการทำงานของตำรวจโดยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้

ตำรวจส่วนใหญ่ถูกสังคมมองว่าเป็นองค์กรที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ และมีการทุจริตคอร์รัปชันอย่างกว้างขวาง ตำรวจเริ่มขาดคุณธรรม จริยธรรม และไม่ได้ทำหน้าที่ของพิทักษ์สันติราษฎร์” ที่เป็นมิตรของประชาชนอย่างแท้จริง สังคมขาดซึ่งความไว้วางใจและความศรัทธาในตำรวจ จำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานตำรวจจะต้องให้ความสำคัญกับเรื่องของจริยธรรมและจรรยาบรรณ ทั้งนี้ เพราะตำรวจมีหน้าที่รักษากฎหมายและใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือในการจัดการปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม ถือเป็นอาชีพที่สามารถให้คุณหรือให้โทษแก่ประชาชนได้ตลอดเวลา หากตำรวจขาดจริยธรรมแล้ว ย่อมเกิดปัญหาต่างๆ ตามมามากมาย โดยเฉพาะความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชน และการยอมรับของสังคม ดังนั้น สิ่งที่จะช่วยควบคุมทัศนคติและ

พฤติกรรมของตำรวจทั้งในและนอกหน้าที่ราชการ ทั้งในและนอกเครื่องแบบก็คือ จริยธรรมตำรวจ นั่นเอง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อาศัยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 279 บัญญัติว่ามาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมที่กำหนด ขึ้น ซึ่งต่อมา คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ จึงได้ออกกฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวล จริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2551 เป็นต้นมา โดยได้กำหนดให้ใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ ตำรวจเป็นกรอบแห่งการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการตำรวจ ต่อมาได้ออกกฎ ก.ตร.ว่า ด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 แก้ไขปรับปรุง กฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2551

เพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจว่าได้ดำเนินการตาม ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจอย่างมีประสิทธิภาพน้อยเพียงใด หลังจากที่ถูก กฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจมีการบังคับใช้ งานวิจัยชิ้นนี้ “จริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ: ทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัย รามคำแหง” มีจุดประสงค์ที่จะประเมินจากทักษะของนักศึกษา ซึ่งเป็นที่ยอมรับของสังคม ว่าเป็นกลุ่มคนที่มีความรู้ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากทุกด้านพอสมควร เชื่อว่าจะให้มุมมองที่ น่าเชื่อถือได้ในระดับหนึ่ง

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมของ ตำรวจ
2. เพื่อศึกษาทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจรรยาบรรณ ของตำรวจ

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพชั้นปีกับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ
6. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภูมิลำเนากับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ
7. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานะการทำงานกับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ

### สมมติฐานการวิจัย

1. เพศมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ
2. อายุมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ
3. สถานภาพชั้นปีมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ
4. ภูมิลำเนามีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ
5. สถานะการทำงานมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ

## ขอบเขตการวิจัย

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจและ ความสัมพันธ์ระหว่างเพศ อายุ สถานภาพชั้นปี ภูมิลำเนา และสถานะการทำงาน กับทัศนคติที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ

### ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาทำวิจัย 12 เดือน ( 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563)

## วิธีการดำเนินการวิจัย

### วิธีการวิจัย

ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการวิจัยสำรวจ (survey research) โดยจะใช้แบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานเดียวกันเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้จะใช้เวลาในการเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียว ณ เวลาหนึ่ง (cross-sectional study) (Babbie, 1998, chapter 4)

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัยนี้ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษาปัจจุบัน (พ.ศ. 2562) และมาเรียนเป็นประจำ จำนวนประมาณ 32,000 คน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (1973, p. 1088) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และยอมรับความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการสุ่มตัวอย่าง  $\pm 5 \%$  ดังนั้น จึงใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (accidental sampling)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

*เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย* ได้แก่แบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยใช้คำถามแบบปลายปิด คำถามทุกข้อเป็นคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และตัวแปรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุไว้ในสมมติฐานการวิจัย

*การประเมินความแม่นยำด้านเนื้อหา* (content validity) ของคำถามในแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้นำร่างแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วยที่ปรึกษาโครงการวิจัย และผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นอาจารย์ผู้สอนวิชาวาระเบียวิธีวิจัยจำนวนรวมทั้งหมด 3 ท่าน เป็นผู้ประเมินโดยการให้คะแนนความสอดคล้องระหว่างคำถามแต่ละข้อของชุดคำถามที่จะใช้วัด “จริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ” และเลือกเฉพาะคำถามข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยความสอดคล้องเกินกว่า 0.60 ขึ้นไป เพื่อเก็บไว้ใช้งานจริงในแบบสอบถามต่อไป

*การประเมินความเชื่อมั่น* (reliability) ของแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้นำร่างแบบสอบถามจำนวน 50 ชุด ไปทดลองใช้กับกลุ่มผู้ที่มีคุณสมบัติคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยนี้จำนวน 50 คน หลังจากนั้นจึงนำคะแนนคำตอบจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนทั้ง 50 ชุด มาคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น คือ ค่า Cronbach's alpha โดยใช้โปรแกรมการคำนวณค่าสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ พบว่าค่า Cronbach's alpha ที่คำนวณได้เท่ากับ 0.87 แสดงว่าชุดคำถามที่ใช้ในแบบสอบถามนี้มีระดับความเชื่อมั่นสูงเป็นที่ยอมรับได้

### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ติดต่อประสานกับงานบริการการศึกษาของคณะต่างๆ เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ในช่วงเวลาระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ. 2563

### วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณ โดยการนำคำตอบที่ได้รับจากแบบสอบถามแต่ละชุดมาแปลงเป็นตัวเลขในรูปของรหัสข้อมูล ต่อจากนั้นจึงบันทึกรหัสข้อมูลดังกล่าวและประมวลผลค่าสถิติที่ต้องการโดยใช้โปรแกรมการคำนวณค่าสถิติด้วยคอมพิวเตอร์

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบายเกี่ยวกับประเด็นที่ศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อ 1 และ ข้อ 2 คือ เพื่อศึกษาทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมของตำรวจ และ เพื่อศึกษาทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจรรยาบรรณของตำรวจ และใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ Chi-square tests ในการทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ 3 – 7 ตามรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินทัศนะของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ )
3. การทดสอบหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างเพศ อายุ สถานภาพชั้นปี ภูมิลำเนาและสถานะการทำงานกับทัศนะที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ Chi-Square Test



## ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์แต่ละข้อ ดังต่อไปนี้

ข้อที่ 1. เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมของตำรวจ

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีทัศนคติว่าตำรวจมีมาตรฐานจริยธรรมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์เสียสละ อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.79$ ) รองลงมา คือ ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.74$ ) ลำดับที่สาม คือ ไม่ให้ความร่วมมือ หรือสนับสนุนผู้กระทำผิด อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.71$ ) ลำดับที่สี่ คือ ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความกระตือรือร้นไม่เกียจคร้าน อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.68$ ) และลำดับที่ห้าคือ ดำเนินชีวิตเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.62$ )

ข้อค้นพบจากการวิจัยที่ว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีทัศนคติว่าตำรวจมีมาตรฐานจริยธรรมในระดับปานกลาง สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมของตำรวจ ก.ตร. ได้กำหนดไว้ในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2553 ท้าย กฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554ก) ข้อ 9. ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ ประชาชน ชุมชน และประเทศชาติเป็นสำคัญซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้ (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม (2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ ซื่อสัตย์เสียสละ ใช้ปฏิภาณไหวพริบกู้ภัยและอดทน

สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้มีจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554) ข้อ 2. ตำรวจจะต้องไม่เป็นผู้ที่กระทำผิดกฎหมายเสียเอง หรือให้ความร่วมมือ หรือสนับสนุนผู้กระทำผิด เช่น การค้ายาเสพติด ปล้นทรัพย์ กรรโชกทรัพย์ มั่วสุมเล่นการพนัน คุ่มบ่อนคุ่มช่องกระทำผิดกฎหมายจราจร เสพสุราจนไม่สามารถครองสติได้ เป็นต้น และข้อ 8. ฝึกตนให้เป็นผู้มีก้น้อย สันโดษ พอใจในสิ่งที่ตนมีอยู่ ใช้จ่ายแต่สิ่งที่จำเป็นไม่ฟุ้งเฟ้อฟุ่มเฟือยไปตามสังคม

ทั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ประจำปีบัญชี 2557 ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมทั้งหมด กลุ่มประชาชนในฐานะผู้เสียหายมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนประจำปีบัญชี 2557 อยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นมากที่สุดในเรื่อง พนักงานสอบสวนมีความสุภาพและให้เกียรติผู้เสียหาย คิดเป็นร้อยละ 80.9 รองลงมา คือ พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรมตรงไปตรงมา ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้ คิดเป็นร้อยละ 75.4 และพนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถและปฏิบัติตามขั้นตอนการสอบสวนได้อย่างถูกต้องครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 72.4

สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนิศา อาจคงหาญ (2557) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของตำรวจด่านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานกรุงเทพฯ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ด่านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานกรุงเทพฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรม อยู่ในระดับดี ยกเว้นด้านการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ขณะที่ด้านการบริการประชาชนและสังคม และด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของมนูพันธ์ ชลายนเดชะ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการมีระดับคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และคุณธรรมจริยธรรมด้านประสิทธิภาพการทำงาน ความซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติตนด้านคุณธรรมจริยธรรมและความรับผิดชอบการทำงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ข้อที่ 2. เพื่อศึกษาทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจรรยาบรรณของตำรวจ

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีทัศนะว่าตำรวจมีมาตรฐานจรรยาบรรณอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ ) ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก คือ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนไม่เลือกปฏิบัติ และรวดเร็ว อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.55$ ) รองลงมา คือ กักขังหรือหน่วงเหนี่ยวบุคคลได้ตามใจชอบ อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.50$ ) ลำดับที่สาม คือ เสียมสอนบุคคลให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จหรือปรีกปรี และในการเข้าจับกุมหรือระงับการกระทำผิด ตำรวจจะยึดถือและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างเคร่งครัด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.45$ ) ลำดับที่สี่ คือ มักใช้อาวุธ กำลังหรือความรุนแรงโดยไม่จำเป็น อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41$ ) และลำดับห้า คือ มีการบังคับใช้กฎหมายโดยไม่คำนึงถึงหลักมนุษยธรรม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ )

ข้อค้นพบจากการวิจัยที่ว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีทัศนะว่าตำรวจมีมาตรฐานจรรยาบรรณในระดับปานกลาง สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมของตำรวจ ก.ตร. ได้กำหนดไว้ในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2553 ท้าย กฎ ก.ตร.ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ (ฉบับที่2) พ.ศ. 2553 ดังนี้

ข้อ 16. ข้าราชการตำรวจจะต้องสำนึกในการให้บริการประชาชนด้าน อำนวยความยุติธรรม และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ให้สอดคล้องกับ รัฐธรรมนูญและสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่น เชื่อมั่นและศรัทธา ซึ่งต้อง ประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

(1) อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์กล่าวโทษ ขอ อนุญาต ขอข้อมูลข่าวสาร หรือติดต่อราชการอื่น ด้วยความเต็มใจเป็นมิตร ไม่เลือกปฏิบัติ และรวดเร็ว เพื่อไม่ให้ประชาชนเสียสิทธิหรือเสรีภาพตามกฎหมาย . . .

สอดคล้องกับผลงานวิจัยของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวน คดีอาญา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มี ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ประจำปีบัญชี 2557 ผลการศึกษาพบว่า ใน ภาพรวมทั้งหมด กลุ่มประชาชนในฐานะผู้เสียหายมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของ พนักงานสอบสวนประจำปีบัญชี 2557 อยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นมากที่สุดในเรื่อง พนักงานสอบสวนมีความสุภาพและให้เกียรติผู้เสียหาย คิดเป็นร้อยละ 80.9 รองลงมา คือ พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรมตรงไปตรงมา ไม่แสวงหา ผลประโยชน์อันมิควรได้ คิดเป็นร้อยละ 75.4 และพนักงานสอบสวนมีความรู้ ความสามารถและปฏิบัติตามขั้นตอนการ สอบสวนได้อย่างถูกต้องครบถ้วน คิดเป็นร้อย ละ 72.4

และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เลิศรัช ดีทองอ่อน (2553) ศึกษาเรื่อง ภาพลักษณ์ของตำรวจตามทัศนะของประชาชน: กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรนาประดู่ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ผลการวิจัยพบว่า ภาพลักษณ์ของตำรวจประจำสถานี ตำรวจภูธรนาประดู่ ตามทัศนะของประชาชน อยู่ในระดับดีทุกด้าน ยกเว้นด้านการเข้ามามี ส่วนร่วมในชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง

แต่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมของตำรวจ ก.ตร. ได้กำหนดไว้ในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2553 ท้าย กฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554ก) ดังนี้

ข้อ 17. เมื่อเข้าจับกุมหรือระงับการกระทำผิด ข้าราชการตำรวจต้องยึดถือและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างเคร่งครัด ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

(1) . . .

(2) . . .

(3) ไม่ใช่มาตรการรุนแรง เว้นแต่การใช้มาตรการปกติแล้วไม่เพียงพอที่จะหยุดยั้งผู้กระทำความผิดหรือผู้ต้องสงสัยได้

ข้อ 19. ในการรวบรวมพยานหลักฐาน การสืบสวนสอบสวน การสอบปากคำ หรือการซักถามผู้กระทำความผิด ผู้ต้องหา ผู้ที่อยู่ในความควบคุมตามกฎหมาย ผู้เสียหาย ผู้รู้เห็นเหตุการณ์หรือบุคคลอื่น ข้าราชการตำรวจต้องแสดงความเป็นมืออาชีพโดยใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการตำรวจ รวมทั้งใช้ปฏิภาณไหวพริบและสติปัญญา เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงและชัดเจนซึ่งความยุติธรรมซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

(1) . . .

(2) . . .

(3) ไม่กระทำการข่มขู่หรือรังควาน หรือไม่ใช้อำนาจที่มีขอบ หรือแนะนำเสียมสอนบุคคลให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จหรือปรักปรำผู้อื่น

(4) ไม่กักขังหรือหน่วงเหนี่ยวบุคคลที่ยังไม่ได้ถูกจับกุมตามกฎหมายเพื่อการสอบปากคำ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมของตำรวจ กับ ทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจรรยาบรรณของตำรวจ จะพบว่าทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและ

จรรยาบรรณของตำรวจในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมของตำรวจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) รองลงมา คือ ทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจรรยาบรรณของตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) นั่นคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงมองว่าตำรวจมีจริยธรรมและจรรยาบรรณระดับปานกลางที่ใกล้เคียงกัน โดยที่มีระดับของจริยธรรมสูงกว่าระดับจรรยาบรรณเล็กน้อย

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ

ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ

ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ Chi-Square Test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มีค่าเท่ากับ 0.702 ซึ่งมากกว่า ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ

ข้อค้นพบนี้จากการวิจัยนี้สอดคล้องกับ เกรียงศักดิ์ กัลป์ยาววัฒน์เจริญ (2543) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุมที่มีต่อความมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาเพศชายมีความคิดเห็นต่อความมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจแตกต่างจากเพศหญิงอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และสอดคล้องกับ สุนิศา อาจคงหาญ (2557) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของตำรวจด่านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานกรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ด่านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานกรุงเทพฯ และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ด่านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานกรุงเทพฯ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและความถี่ในการใช้บริการจากตำรวจตรวจคนเข้าเมือง โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ เก็บข้อมูลจากประชากรที่ใช้บริการจำนวน 243 คนโดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า . . . 2) ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ด่านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานกรุงเทพฯ ไม่แตกต่างกัน

และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สำราญ พรหมแซม (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาการปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการโรงพยาบาลอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า 1. ข้าราชการโรงพยาบาลอุดรธานี เห็นว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ด้านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ ด้านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ด้านบริการผู้มาติดต่อและผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นในผลสำเร็จของงาน และด้านรักษาชื่อเสียงของหน่วยงาน 2. ข้าราชการโรงพยาบาลอุดรธานีที่มีอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างกัน เห็นว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ

ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ Chi-Square Test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า อายุมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ จึงยอมรับสมมติฐาน

จากการวิเคราะห์ค่าร้อยละของข้อมูลของอายุ พบว่า ความสัมพันธ์เรียงจากมากไปน้อย 3 อันดับ ดังนี้ นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุ 18-30 ปี ซึ่งมีถึงร้อยละ 81.5 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด มีทัศนคติว่าตำรวจมีมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณระดับปานกลาง มากสุดคิดเป็นร้อยละ 45.4 รองลงมา คือ มีทัศนคติว่าตำรวจมีมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 37.4 และลำดับสาม ทัศนคติว่าตำรวจมีมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณระดับสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 10.4

นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุ 31-40 ปี มีทัศนคติว่าตำรวจมีมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณระดับสูงเป็นลำดับแรก คิดเป็นร้อยละ 38.5 ลำดับที่สอง มีมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.7 และลำดับที่สาม มีมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 23.1

นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุ 41-50 ปี มีทัศนคติว่าตำรวจมีมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณระดับต่ำเป็นลำดับแรก คิดเป็นร้อยละ 46.7 ลำดับที่สอง มีมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 33.3 และลำดับที่สาม มีมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.0

ขณะที่ นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุ 51-60 ปี มีทัศนคติว่าตำรวจมีมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณระดับต่ำและระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0 เท่ากัน



ซึ่งข้อค้นพบนี้อธิบายได้ว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุ 18-30 ปี ส่วนใหญ่จะถูกจัดอยู่ในยุค เจเนอเรชันวาย (Generation Y) หรือ ยุค Millennial ซึ่งก็คือคนที่เกิดอยู่ในช่วงปี พ.ศ. 2523-2540 คนกลุ่มนี้เติบโตขึ้นมาท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง และค่านิยมที่แตกต่างระหว่างรุ่นปู่ตายาย กับ รุ่นพ่อแม่ แต่ก็รับเอาความเจริญรุดหน้าของเทคโนโลยี และอินเทอร์เน็ตเข้ามาแทรกอยู่ในการดำรงชีวิตประจำวันด้วย

ยุคนี้จะเป็นยุคที่เศรษฐกิจกำลังเติบโตเป็นอย่างมาก ทำให้พ่อแม่ที่ค่อนข้างจะประสบความสำเร็จในชีวิตแล้วจะดูแลเอาใจใส่ลูกๆ เป็นอย่างดี เด็กยุคนี้จึงมักจะถูกตามใจตั้งแต่เด็ก ได้ในสิ่งที่คนรุ่นพ่อแม่ไม่ค่อยได้ มีการศึกษาดี มีลักษณะนิสัยชอบการแสดงออก มีความเป็นตัวของตัวเองสูง ไม่ชอบถูกบังคับให้อยู่กรอบ ไม่ชอบอยู่ในเงื่อนไข ชอบเสพข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย มีอิสระในความคิด กล้าซัก กล้าถามในทุกอย่างที่ตัวเองสนใจ ไม่หวั่นกับคำวิจารณ์ มีความเป็นสากลมาก มองว่าการนิยมชมชอบวัฒนธรรม หรือศิลปินต่างชาติเป็นเรื่องธรรมดา

ปัจจุบัน คนกลุ่มนี้อยู่ในทั้งช่วงวัยเรียน และวัยทำงาน และจากการที่ยุคนี้เป็นยุคที่มีเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง จึงไม่น่าแปลกใจที่คนกลุ่มนี้จะมีความสามารถในการทำงานที่เกี่ยวกับการติดต่อ สื่อสาร ขอบงานด้านไอที ใช้ความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ รวมทั้งสามารถทำอะไรหลาย ๆ อย่างได้ในเวลาเดียวกัน เรียกได้ว่าสามารถใช้เครื่องมือเครื่องมือไม้ได้อย่างคล่องแคล่ว นอกจากนี้ กลุ่ม Gen-Y จะเป็นคนมองโลกในแง่ดี มีใจช่วยเหลือสังคม รักษาสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์ที่ดีและแน่นแฟ้นกับพ่อแม่

ขณะเดียวกัน ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ตระหนักดีว่า จากอดีตที่ประชาชนมองว่าตำรวจอยู่ในฐานะที่เป็น “นาย” มีอำนาจมาก เป็นที่เกรงกลัว มีอิทธิพลสูง และมักจะก้าวร้าวกับประชาชน ช่มชู้ ใช้อำนาจไปในทางที่ผิด เรียกรับเงินหรือสิ่งตอบแทนในการทำคดีต่างๆ ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ขาดศรัทธา จึงได้ให้ความสำคัญกับเรื่องของจริยธรรมและจรรยาบรรณ ทั้งนี้ เพราะตำรวจมีหน้าที่รักษา

กฎหมายและใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือในการจัดการปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม ถือเป็นอาชีพที่สามารถให้คุณหรือให้โทษแก่ประชาชนได้ตลอดเวลา หากตำราวจาตจริยธรรมแล้ว ย่อมเกิดปัญหาต่างๆ ตามมามากมาย โดยเฉพาะความสัมพันธ์ระหว่างตำรากับประชาชน และการยอมรับของสังคม ดังจะเห็นได้จากการที่คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ ได้ออกกฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2551 เป็นต้นมา โดยได้กำหนดให้ใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจเป็นกรอบแห่งการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการตำรวจ ต่อมาได้ออกกฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 แก้ไขปรับปรุง กฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2551 และมีการบังคับใช้อย่างจริงจังความสำเร็จส่วนหนึ่งสะท้อนได้จากทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงในวัยนี้

ส่วนนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ถูกจัดอยู่ในยุค Gen-X เป็นคนวัยทำงาน พฤติกรรมของคนกลุ่มนี้ที่เด่นชัดมากคือ มีแนวคิดและการทำงานในลักษณะรู้ทุกอย่าง ทำทุกอย่างได้เพียงลำพังไม่พึ่งพาใคร เป็นตัวของตัวเองสูง มีความคิดเปิดกว้าง มีความคิดสร้างสรรค์ คนในกลุ่มนี้มีความเชื่อมั่นในตัวเองสูง และต้องการแสวงหาอำนาจด้วยตนเอง ทำงานแบบเบ็ดเสร็จด้วยตนเองหรือเป็นเจ้าของ ชอบทำอะไรง่ายๆ ไม่ต้องเป็นทางการ ชอบพูดคุยสนทนาแบบผู้ใหญ่ ไขว่คว้าหาความมั่นคงทางอารมณ์ ความรู้สึก รักรอบ ใฝ่ศึกษาหาความรู้ สังคมบทเรียนประสบการณ์ใส่ตน มีความคิดเปิดกว้าง พร้อมรับฟังข้อติติงเพื่อปรับปรุงพัฒนาตนเอง มองสมมุติแห่งความสำเร็จของชีวิต งาน เงิน ครอบครัว และตนเอง พวกเขาจะรู้สึกว่าการะบบการทำงานในองค์กรไม่สามารถช่วยเหลืออะไรพวกเขาได้ ส่งผลให้รายได้ค่อนข้างต่ำกว่าที่คาดหวัง พวกเขายังมีความรู้สึกไม่พอใจที่ทำงานทำได้ลำบากและมีความรู้สึกไม่มีความก้าวหน้า

คนในกลุ่มนี้ยังคงติดอยู่กับชุดความเชื่อที่ได้จากประสบการณ์ในยุคที่ประชาชนมองว่าตำรวจอยู่ในฐานะที่เป็น “นาย” มีอำนาจมาก เป็นที่เกรงกลัว มีอิทธิพลสูง และ

มักจะก้าวร้าวกับประชาชน ช่มชู้ ใช้อำนาจไปในทางที่ผิด เรียกรับเงินหรือสิ่งตอบแทนในการทำคดีต่างๆ ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ขาดศรัทธา

*ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพชั้นปีกับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ*

ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ Chi-Square Test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มีค่าเท่ากับ 0.389 ซึ่งมากกว่า ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า สถานภาพชั้นปี ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ จึงปฏิเสธสมมติฐาน

อภิปรายได้ว่า นักศึกษาที่สมัครเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยรามคำแหงนั้นจะมีอายุที่แตกต่างหลากหลายกัน ตั้งแต่ 18 – 80 ปี ไม่เหมือนมหาวิทยาลัยปิดที่มีการสอบเข้า เช่น มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ฯลฯ ที่นักศึกษาส่วนใหญ่จะอยู่ในวัยเดียวกัน อายุประมาณ 18 – 20 ปี ด้วยเหตุนี้ในแต่ละชั้นปีของมหาวิทยาลัยรามคำแหงจึงมีนักศึกษาแตกต่างกันหลายวัย ทัศนคติของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีจึงไม่ได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ซึ่งข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับสอดคล้องกับ เกรียงศักดิ์ กัลยาวัฒนเจริญ (2543) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุมที่มีต่อความมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 มีความคิดเห็นต่อความมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจแตกต่างจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

*ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิฐานะกับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ*

ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ Chi-Square Test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า ภูมิลำเนา มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ จึงยอมรับสมมติฐาน

จากการวิเคราะห์ค่าร้อยละของข้อมูลของภูมิลำเนาพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีภูมิลำเนาภาคเหนือมีทัศนคติว่าตำรวจมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในระดับระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 41.7 เป็นลำดับแรก ลำดับที่สอง มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในระดับระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.6 และลำดับที่สาม มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในระดับระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 12.5 นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีภูมิลำเนาภาคกลาง มีทัศนคติว่าตำรวจมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.0 เป็นลำดับแรก ลำดับที่สอง มีทัศนคติว่าตำรวจมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 36.2 ลำดับที่สาม มีทัศนคติว่าตำรวจมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในระดับสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 10.7 ส่วนนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีภูมิลำเนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีทัศนคติว่าตำรวจมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในระดับระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 35.2 เป็นลำดับแรก ลำดับที่สอง มีทัศนคติว่าตำรวจมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในระดับระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 25.4 และลำดับที่สาม มีทัศนคติว่าตำรวจมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในระดับระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.5 ส่วนนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีภูมิลำเนาภาคใต้มีทัศนคติว่าตำรวจมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในระดับระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.0 เป็นลำดับแรก ลำดับที่สอง มีทัศนคติว่าตำรวจมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในระดับระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 36.4 และลำดับที่สาม มีทัศนคติว่าตำรวจมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในระดับระดับสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 5.3

ซึ่งข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนิศา อาจคงหาญ (2557) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของตำรวจด่านตรวจคนเข้าเมือง ทำ

อากาศยานกรุงเทพฯ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของ ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ด้านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานกรุงเทพฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยเฉพาะด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรม

สอดคล้องกับผลงานวิจัยของราเมศ นฤมิตร (2557) เรื่อง พฤติกรรมทางจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า ระดับพฤติกรรมทางจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

แตกต่างจากผลงานวิจัยของ สุภาพรณ์ ประทุม สังคม ศุภรัตน์กุลและจรีรัตน์ ภักดีวุฒิ (2556) เรื่อง จริยธรรมของตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจมีการปฏิบัติหน้าที่ตามจริยธรรม จำแนกตามชั้นยศเงินเดือนประจำและวุฒิการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

และแตกต่างจากผลงานวิจัยของ สุรศักดิ์ มีเสาเรือน (2552) เรื่อง จริยธรรมของข้าราชการตำรวจในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ตามโครงสร้างจริยธรรมตำรวจและวิธีการเสริมสร้างจริยธรรม ผลการวิจัยพบว่าจริยธรรมของข้าราชการตำรวจในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

*ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการทำงานกับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ*

ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ Chi-Square Test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มีค่าเท่ากับ 0.123 ซึ่งมากกว่า ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า สถานะการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ซึ่งข้อค้นพบนี้อธิบายได้ว่านักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงทั้งที่มีงานทำและไม่ทำงานทำต่างก็ไม่มีผลต่อทัศนคติที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ โดยเฉพาะ

เมื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยอื่น เช่น อายุและภูมิสำเนา ทั้งนี้ สถานการณ์ที่ทำงาน หรือการไม่มีงานทำ ไม่มีส่วนอย่างมีนัยสำคัญที่ส่งผลให้ทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจแตกต่างกัน การรับรู้ถึงการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณ มักจะได้จากข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ในแหล่งต่างๆ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ในกระแสโลกาภิวัตน์มากกว่าจากในที่ทำงานอย่างเดียว

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษามุมมองเรื่องคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณของข้าราชการสังกัดหน่วยงานอื่นๆ จากประชาชนกลุ่มต่างๆ
2. ควรแยกศึกษาคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในอุดมคติหรือที่พึงประสงค์ของข้าราชการประจำและข้าราชการการเมือง และพฤติกรรมที่เป็นจริงจากการรับรู้ของประชาชนกลุ่มต่างๆ

#### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลและติดตามให้ข้าราชการตำรวจตระหนักและปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมของตำรวจ ก.ตร. ที่ได้กำหนดไว้ในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2553 ท้ายกฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ (ฉบับที่2) พ.ศ. 2553 อย่างเคร่งครัด
2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในยุคโลกาภิวัตน์ให้เป็นประโยชน์ในการให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องบทบาทหน้าที่ของตำรวจ สร้างเสริมความเข้าใจอันดี อันจะนำมาซึ่งความร่วมมือของประชาชน ภาพพจน์ของตำรวจก็จะมีขึ้นในสายตาของประชาชน

## เอกสารอ้างอิง

- เกรียงศักดิ์ กัลยาวัฒนเจริญ. (2543). *ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุมที่มีต่อความมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- มนูพันธ์ ชลาชนเดชะ. (2550). *คุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ราเมศ นฤมิตร. (2557). *พฤติกรรมทางจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง อำเภอมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช*. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์* 6(1). 67-74.
- เลิศรัช ดีทองอ่อน. (2553). *ภาพลักษณ์ของตำรวจตามทัศนะของประชาชน: กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรนาประดู อำเภอดอกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สำราญ พรหมเข้ม. (2553). *การศึกษาการปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการโรงพยาบาลอุดรธานี*. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2554ก). *กฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553*. *ราชกิจจานุเบกษา*, 128 (15 ก.), 14-17.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2554ข). *คู่มือเสริมสร้างการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2557). *ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ประจำปีบัญชี 2557*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตำรวจ.

- สุนิสา อาจคงหาญ. (2557). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของตำรวจด่านตรวจคนเข้าเมือง ทำอากาศยานกรุงเทพฯ*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุภาพรณ์ ประทุม, สังคม ศุภรัตน์กุลและจวีร์รัตน์ ภัคดีวุฒิ. (2556). *จริยธรรมของตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดกาฬสินธุ์*. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*. 7(2). 188-195.
- สุรศักดิ์ มีเสาเรือน. (2552). *จริยธรรมของข้าราชการตำรวจในอำเภอเมืองเชียงใหม่ตามโครงสร้างจริยธรรมตำรวจและวิธีการเสริมสร้างจริยธรรม*. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Babbie, E.R. (1998). *The Practice of Social Research*, Belmont, CA: Wadsworth Publishing Co.
- Yamane, Taro. (1973 ). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed.). New York: Harper and Row Publications.