

ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*

The further education requirement in the Master of Public
administration, Faculty of Liberal Arts Rajamangala University
of Technology Phra Nakhon

ณรงค์ โพธิ์พุกษานันท์¹ ประยูทธ เทียมสุข² และ เมธิกา พ่วงแสง³
Narong Phophueksanand¹ Prayut Thiamsuk² and Maythika Puangsang³

Corresponding Author E-mail: narong.p@rmutp.ac.th

Received: 10/10/63 Revised: 19/11/63 Accepted: 25/11/63

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 2) เป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่คาดว่าจะศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) โดยปฏิบัติในหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และอาชีพอิสระ ธุรกิจส่วนตัว ที่สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 420 คน โดยการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

²อาจารย์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

³นักวิจัยปฏิบัติการ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

* บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่องความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งได้รับการสนับสนุนงบประมาณเงินรายได้ประจำปี 2562 ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

รวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมี เหตุผลความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ร.บ.ม.) คณะศิลป ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อต้องการเพิ่มพูนความรู้พัฒนา ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และเมื่อสำเร็จการศึกษาสามารถนำวุฒิการศึกษาที่ได้ไป ปรับเลื่อนตำแหน่ง เลื่อนเงินเดือน โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการวางแผนเกี่ยวกับการ ศึกษาต่อภายใน 1 ปี ไม่เกิน 2 ปีข้างหน้า และสนใจศึกษาต่อในหลักสูตรภาคนอกเวลา ราชการ (เสาร์-อาทิตย์) รองลงมาคือ หลักสูตรภาคนอกเวลาราชการ (ภาคค่ำจันทร์-ศุกร์) และต้องการรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในลักษณะผสมผสานโดยศึกษาแบบบรรยาย ในชั้นเรียนร่วมกับการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ส่วนปัจจัยที่กลุ่มตัวอย่างใช้ในการ ตัดสินใจศึกษาต่อในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ร.บ.ม.) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ด้านหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการ และ ด้านภาพลักษณ์ของคณะศิลปศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้าน สถานที่ตั้ง อยู่ในระดับมาก และผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ การศึกษา และประสบการณ์ แตกต่างกัน มีความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ไม่แตกต่างกัน และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ อาชีพและตำแหน่งงาน ในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสน ศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความต้องการศึกษาต่อ; หลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์; คณะ ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

Abstract

The aims of this research were to 1) study the desire to further study in the Master of Public administration, Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon and 2) set a guide in managing the master's degree program in Public Administration, Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon. The sample group used in this research was composed of those who expect to study at the graduate level in Master of Public Administration Program from government sector, company and business owners and those who own bachelor's degree and also live in Bangkok and metropolitan area 420 people by accidental sampling. Questionnaire were used as a tool to collect the data. Processed by computer program and the analytical statistics used to analyze the quantitative data were frequency, mean and standard deviation. The results of the study showed that: The subjects reasonably desired to study the Master of Public Administration, Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon, in order to increase knowledge, develop career progression and when graduation can bring the qualification obtained to adjust the position and salary. The sample interested applicants want to further their study within 1 year, not exceeding 2 years after graduation, and needed to study on Saturday and Sunday, evening or any time after work, and want to sit in classes together with online teaching. Factors that the sample used in deciding to study in the Master of Public Administration Program are curriculum, management and image of the Faculty of Liberal Arts respectively. Factors that showed

the lowest mean is location of the university. And the results of hypothesis testing showed that sex, education and experience have no relation with the desire to study in Master of Public administration, while age, occupation and position have a positive relation with the desire to study in Master of Public administration.

Keywords: The desire to further study; Master of Public administration;
Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology
Phra Nakhon

บทนำ

สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งไม่สามารถหลีกเลี่ยงการแข่งขันที่เข้มข้นได้จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาแนวทางการให้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการตลอดจนต้องพัฒนาระบบงานเพื่อให้เกิดความประทับใจและความสะดวกสบายต่อผู้รับบริการให้มากขึ้น ดังนั้น การให้บริการกับนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอน อย่างมีคุณภาพจึงเป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันระหว่างมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ของรัฐที่สำคัญอย่างหนึ่ง ซึ่งขอบเขตของการให้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนและผู้รับบริการคือนักศึกษา ในฐานะที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ขอบเขตของการให้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนทางด้านบริหารธุรกิจ จึงเน้นการบริการด้านการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาภาคปกติและนักศึกษาภาคพิเศษเป็นหลัก สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการกับนักศึกษาในด้านต่างๆ ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐนั้น มีอยู่หลายหน่วยงาน เช่น คณะที่จัดการเรียนการสอน กองบริการการศึกษา กลุ่มงานกิจการนักศึกษา กองคลังและพัสดุ สำนักการศึกษาระบบสารสนเทศศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักบรรณสารการพัฒนา กลุ่มงานผังแม่บทและอาคารสถานที่ เป็นต้น

นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงในกระแสโลกาภิวัตน์ทำให้ผู้บริโภคสมัยใหม่ซึ่งในสถาบันการศึกษาจะเรียกว่านักศึกษาได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินชีวิตที่ต้องรีบเร่งและแข่งขันตลอดเวลาทั้งด้านชีวิตส่วนตัว การศึกษา และการทำงาน ทำให้จำเป็นต้องพึ่งพาผู้อื่นช่วยเหลือจัดการเรื่องราวต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงไป เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตของตนเองได้อย่างมีความสุข ดังนั้นการให้บริการกับนักศึกษาในด้านการเรียนการสอนในปัจจุบันจึงมีความสำคัญมาก ซึ่งผู้วิจัยสามารถแบ่งระดับความสำคัญของการบริการในด้านการเรียนการสอนได้ 2 ระดับ คือ

1. ความสำคัญที่มีต่อตัวผู้รับบริการ คือ จะทำให้ได้รับบริการในด้านการเรียนการสอนที่ดี และทำให้ผู้รับบริการมีความสุข มีความพึงพอใจ และมีความระลึกถึงในการที่จะมาขอรับบริการในหลักสูตรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในด้านการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

2. ความสำคัญในด้านผู้ให้บริการ ทำให้คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สามารถรักษาการให้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาที่จบการศึกษาไปแล้วสามารถประชาสัมพันธ์ปากต่อปากกับบุคคลที่อยู่ในแวดวงของนักศึกษาซึ่งจะทำให้รักษาความจงรักภักดีและความภาคภูมิใจที่มีต่อสถาบันศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร นอกจากนี้ ยังสามารถเพิ่มนักศึกษาหรือลูกค้าใหม่ (Customer Acquisition) ให้กับสถาบันศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้ และบุคลากร ผู้ให้บริการต้องพยายามกระทำทุกวิถีทางที่จะเพิ่มนักศึกษาใหม่เพราะเป็นการสร้างความเจริญรุ่งเรืองให้แก่หน่วยงานคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้วยการมีจำนวนนักศึกษาใหม่เพิ่มมากขึ้นซึ่งจะเป็นตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการอย่างหนึ่งอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ในกระแสโลกาภิวัตน์และเข้าสู่ยุคที่เรียกว่า ยุคข้อมูลข่าวสาร (Information Age) ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านเศรษฐกิจที่เรียกว่า “เศรษฐกิจไร้พรมแดน” (Borderless Economy) ก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี และส่งผลให้การสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปอย่างรวดเร็วจึงทำให้แต่ละสถาบันการศึกษาของ

รัฐมองเห็นความสำคัญในการนำเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กันอย่างแพร่หลาย เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสถาบันการศึกษาให้มากขึ้น ตลอดจนอำนวยความสะดวกในด้านข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วยิ่งขึ้น ถึงแม้งบประมาณในการลงทุนจะสูงก็ตาม โดยแต่ละสถาบันการศึกษาของรัฐคาดหวังว่างบประมาณที่ลงทุนไปนั้น จะเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างคุ้มค่า สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งที่สถาบันการศึกษาของรัฐควรคำนึงถึง คือการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งปัจจุบันมีความสำคัญมาก เนื่องจากทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันให้งานต่างๆ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแต่ละองค์กรกำหนด ซึ่งสิ่งสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) ทศนคติ (Attitude) ที่เห็นผลได้รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย คือการฝึกอบรมบุคลากรในทุกๆ ด้าน มหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ของภาครัฐ มีภารกิจหลักในการให้บริการกับนักศึกษาและบุคคลผู้มารับบริการทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกขององค์กร ซึ่งการพัฒนาบุคลากรในองค์กรต่างๆ ไม่ได้อยู่ที่ประสิทธิภาพของเครื่องมือหรือวิธีการที่นำมาใช้ในการพัฒนาเท่านั้นแต่ขึ้นอยู่กับว่าองค์กรได้พัฒนาบุคลากรถูกที่ถูกจุดหรือไม่ ถ้าจะพูดง่ายๆ แบบภาษาชาวบ้านก็คือ เกาถูกที่คันหรือไม่ หลายองค์กรได้นำเอาเครื่องมือการบริหารจัดการที่ทันสมัยจากต่างประเทศเข้ามาใช้ แต่สุดท้ายปัญหาการบริหารคนก็ยังคงมีอยู่เหมือนเดิม เพราะจัดยาไม่ตรงกับโรค หรือไม่ก็ไม่รู้ว่สาเหตุที่แท้จริงของโรคคืออะไร ซึ่งในการประเมินระดับของปัญหาในการให้บริการต้องมีความแน่ใจ เมื่อแน่ใจว่าปัญหาในการให้บริการของคนในองค์กรถูกต้องและสะท้อนความเป็นจริงแล้ว ขั้นตอนต่อมาคือ การประเมินระดับของปัญหาว่ารุนแรงมากน้อยเพียงใด ปัญหาไหนเกิดขึ้นมานานหรือยัง ปัญหาอื่นๆ ส่งผลกระทบต่อโดยตรงหรือโดยอ้อมต่อองค์กร อะไรบ้าง อย่างไร ระดับไหน นอกจากนี้ อาจจะต้องมาจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่ประเมินได้ด้วยว่า ปัญหาควรจะดำเนินการแก้ไข หรือพัฒนาเร่งด่วนกว่ากัน ปัญหาใดที่ต้องแก้ไขก่อน-หลัง จึงจะดำเนินการแก้ไขหรือพัฒนาได้ เช่น การที่จะพัฒนาความสามารถของบุคลากรได้ จะต้องแก้ไขปัญหาวิตส่วนตัวของบุคลากรที่ส่งผลกระทบต่องานให้ได้ก่อน ซึ่งในระดับมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ของภาครัฐจะมีหน่วยงานที่รองรับในการให้บริการต่างๆ ในแต่ละด้านกับนักศึกษาแต่ละหน่วยงานต่างๆ ของสถาบันการศึกษาที่

ผู้วิจัยได้พบว่ามีประเด็นปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนของในหลักสูตรที่เปิดสอนของคณะศิลปะศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่ให้บริการกับนักศึกษา

ดังนั้นในการที่จะพัฒนาการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดหลักสูตรการเรียนรู้ให้ทันสมัย มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาคอาเซียน และระดับโลก คณะศิลปะศาสตร์เป็นคณะที่มีการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตวิชาชีพผู้มีคุณธรรม มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านศิลปะศาสตร์ มีความรู้คู่เทคโนโลยี ตามคุณภาพมาตรฐานสากล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพที่เหมาะสม ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม การศึกษาของคณะ สร้างองค์ความรู้ใหม่ เพื่อถ่ายทอด และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ภาคการผลิต การบริการ และชุมชน คณะศิลปะศาสตร์จึงเป็นคณะที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ด้วยเหตุนี้เพื่อให้คณะศิลปะศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้ทราบความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ และตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญที่จะเปิดเรียนหลักสูตรดังกล่าว ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตรับผิดชอบและให้บริการ ภาคกลางตอนล่าง ผลสำรวจจากงานวิจัยนี้สามารถนำมาเป็นข้อมูลขั้นต้นในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ในการเปิดหลักสูตรปริญญาโทสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ เพิ่มความรู้ มีเจตคติที่ดีในภาครัฐและเอกชน ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาวิจัยเพื่อให้ทราบถึงการตัดสินใจเลือกเรียนระดับปริญญาโท คณะศิลปะศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อให้บรรลุการศึกษามีดังต่อไปนี้

1) เพื่อศึกษาความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปะศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

2) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

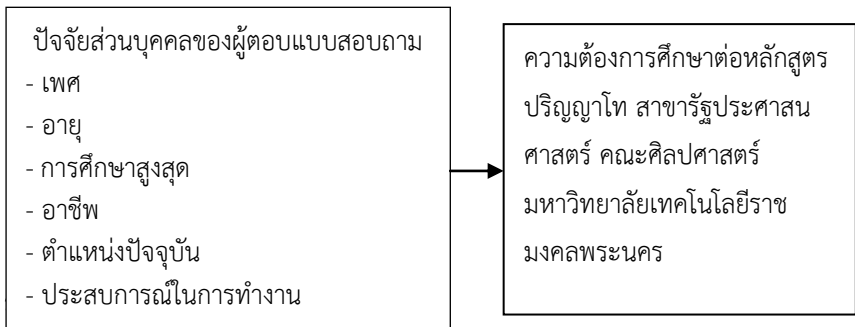
สมมติฐานการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ไม่แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ มุ่งตอบคำถามเชิงสรุปอ้างอิง โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ กลุ่มบุคคลที่คาดหวังว่ามีความต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา โดยปฏิบัติในหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และอาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว ที่สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ในพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวน 420 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความต้องการศึกษาต่อหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษาสูงสุด อาชีพ ตำแหน่งในปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้แก่ เหตุผลสำคัญในการเลือกศึกษาต่อ จำนวน 12 ข้อ ระยะเวลาในการตัดสินใจศึกษาต่อ ด้านแบบแผนการศึกษา ช่วงเวลาสำหรับการเรียนการสอน และรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ปัจจัยเกี่ยวกับคณะศิลปศาสตร์ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ในการตัดสินใจศึกษาต่อในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านหลักสูตร ด้านภาพลักษณ์ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านสถานที่ตั้งของวิทยาลัย ด้านวันและเวลาเรียน และข้อมูลประกอบการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท (รป.ม.)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ โดยมีขั้นตอนการสร้างและพัฒนา ดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการสร้างและพัฒนาหลักสูตร รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความต้องการศึกษาต่อ
2. ออกแบบข้อคำถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และเติมคำตอบตามประเด็นที่กำหนด
3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญแล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำ แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach' s alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.85

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยติดต่อหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน และบุคลากรที่ประกอบอาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว รวมทั้งศิษย์เก่า ทำการเก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม google form และเก็บด้วยตนเอง จำนวน 600 ชุด และคัดเลือกแบบสอบถามจากผู้ที่มีความต้องการศึกษาต่อ จำนวน 420 ชุด คิดเป็นร้อยละ 70.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการหาสถิติพื้นฐานเพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

แปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย โดยมีเกณฑ์ในการแปลความจากสูตร (สมโภชน์ อเนกสุข, 2552, หน้า 5) ดังนี้

$$\text{สูตรการหาอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 คือ ความต้องการมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20 คือ ความต้องการมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.01 - 3.40 คือ ความต้องการปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.00 คือ ความต้องการน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80 คือ ความต้องการน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ความต้องการศึกษาความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผลการวิเคราะห์ความต้องการศึกษาความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังแสดงในตารางที่ 1-5

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ความต้องการศึกษาต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัย (รป.ม.)		
ต้องการ	420	70.00
ไม่ต้องการ	180	30.00
รวม	600	100

จากตาราง 1 ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 600 คน มีความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัย (รป.ม.) จำนวน 420 คน (ร้อยละ 70.00) และไม่ต้องการศึกษาต่อ จำนวน 180 คน (ร้อยละ 30.00)

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามระยะเวลาในการตัดสินใจศึกษาต่อ

ระยะเวลาในการตัดสินใจศึกษาต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ทันที	130	30.95
- ภายใน 1 ปี	147	35.00
- ภายใน 2 ปี	143	34.05
รวม	420	100

จากตาราง 2 ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามระยะเวลาในการตัดสินใจศึกษาต่อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตัดสินใจศึกษาต่อภายใน 1 ปี จำนวน 147 คน (ร้อยละ 35.00) รองลงมาตัดสินใจศึกษาต่อภายใน 2 ปี จำนวน 143 คน (ร้อยละ 34.05) และ ตัดสินใจศึกษาต่อทันที จำนวน 130 คน (ร้อยละ 30.95)

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามแบบแผนการศึกษา

แบบแผนการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แบบ1 การศึกษาที่เน้นวิจัยโดยมีการทำปริญญานิพนธ์และผลงาน หรือส่วนของผลงานได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิต และทำปริญญานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต	173	41.19
แบบแผนการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แบบ2 การศึกษาที่มีการทำสารนิพนธ์ และผลงาน หรือส่วนของผลงานได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์นิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	247	58.81
รวม	420	100

จากตาราง 3 ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามแบบแผนการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการศึกษาแบบ2 การศึกษาที่มีการทำสารนิพนธ์ และผลงาน หรือส่วนของผลงานได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์โดยศึกษารายวิชาไม่น้อย

กว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์นิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต จำนวน 247 คน (ร้อยละ 58.81) และ แบบ 1 การศึกษาที่เน้นวิจัยโดยมีการทำปริญญานิพนธ์และผลงาน หรือ ส่วนของผลงานได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิต และ ทำปริญญานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต จำนวน 173 คน (ร้อยละ 41.19)

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามช่วงเวลาสำหรับการเรียนการสอน

ช่วงเวลาสำหรับการเรียนการสอน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ภาคปกติในเวลาราชการ	48	11.43
- ภาคนอกเวลาราชการ (จันทร์-ศุกร์)	106	25.24
- ภาคนอกเวลาราชการ (เสาร์-อาทิตย์)	266	63.33
รวม	420	100

จากตาราง 4 ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามช่วงเวลาสำหรับการเรียนการสอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการศึกษาภาคนอกเวลาราชการ (เสาร์-อาทิตย์) จำนวน 266 คน (ร้อยละ 63.33) รองลงมาภาคนอกเวลาราชการ (จันทร์-ศุกร์) จำนวน 106 คน (ร้อยละ 25.24) และสุดท้ายภาคปกติในเวลาราชการ จำนวน 48 คน (ร้อยละ 11.43)

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

ช่วงเวลาสำหรับการเรียนการสอน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- บรรยายในชั้นเรียน	104	24.76
- การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์	64	15.14
- บรรยายชั้นเรียนร่วมกับการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์	252	60.00
รวม	420	100

จากตาราง 5 ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามรูปแบบการจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการศึกษาแบบบรรยาย ชั้นเรียนร่วมกับการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์จำนวน 252 คน (ร้อยละ 60.00) รองลงมาแบบบรรยายในชั้นเรียนจำนวน 104 คน (ร้อยละ 24.76) และสุดท้ายการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 64 คน (ร้อยละ 15.14)

2. การวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ในการตัดสินใจศึกษาต่อในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยเกี่ยวกับคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ในการตัดสินใจศึกษาต่อในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.)

(n = 420)

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการบริหารจัดการ	4.12	.66	มาก
ด้านหลักสูตร	4.29	.52	มากที่สุด
ด้านภาพลักษณ์	4.21	.54	มากที่สุด
ด้านสถานที่ตั้ง	4.02	.63	มาก
ด้านวันและเวลาเรียน	4.09	.64	มาก
ด้านเหตุผลส่วนบุคคล	4.03	.70	มาก
รวม	4.13	.41	มาก

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยเกี่ยวกับคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ในการตัดสินใจศึกษาต่อในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นด้านหลักสูตร สูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการและด้านภาพลักษณ์ของคณะศิลปศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านสถานที่ตั้ง ($\bar{X} = 4.02$)

3. ผลการทดสอบสมมติฐานซึ่งผู้วิจัยตั้งสมมติฐานไว้ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 7 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

เหตุผลในการเลือกศึกษาต่อ หลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐ ประศาสนศาสตร์ คณะศิลป ศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	ปัจจัยส่วนบุคคล					
	เพศ	อายุ	การศึกษา สูงสุด	อาชีพ	ตำแหน่งใน ปัจจุบัน	ประสบการณ์ การทำงาน
ด้านการบริหารจัดการ	✗	✗	✓	✓	✗	✗
ด้านหลักสูตร	✗	✗	✓	✓	✓	✓
ด้านภาพลักษณ์	✗	✗	✓	✓	✓	✗
ด้านสถานที่ตั้ง	✓	✓	✓	✗	✓	✗
ด้านวันและเวลาเรียน	✓	✓	✓	✗	✓	✓
ด้านเหตุผลส่วนบุคคล	✓	✗	✓	✗	✓	✓
ภาพรวม	✓	✗	✓	✗	✗	✓

✓ หมายถึง เป็นไปตามสมมติฐาน ✗ หมายถึง ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

จากตาราง 7 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ไม่แตกต่างกัน โดยใช้สถิติทดสอบค่าเฉลี่ย t-test และ One way-ANOVA พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารจัดการ ด้านหลักสูตร และด้านภาพลักษณ์แตกต่างกัน และ ความคิดเห็นด้านสถานที่ตั้ง และเหตุผลส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารจัดการ ด้านหลักสูตร ด้านภาพลักษณ์ ด้านเหตุผลส่วนบุคคลแตกต่างกัน และ ด้านสถานที่ตั้ง ด้านวันและเวลาเรียนไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารจัดการ ด้านหลักสูตร ด้านภาพลักษณ์ และด้านสถานที่ตั้งแตกต่างกัน ด้านวันและเวลาเรียน ด้านเหตุผลส่วนบุคคลไม่แตกต่าง

กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน และ ด้านหลักสูตร ด้านภาพลักษณ์ ด้านสถานที่ตั้ง ด้านวันและเวลาเรียน ด้านปัจจัยส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบริหารจัดการ ด้านภาพลักษณ์ ด้านสถานที่ตั้งแตกต่างกัน และ ด้านหลักสูตร ด้านวันและเวลาเรียน ด้านเหตุผลส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 420 คน มีความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมีเหตุผลหลักที่ต้องการศึกษาต่อต้องการศึกษาต่อ ดังนี้ ลำดับที่ 1 พัฒนาความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ร้อยละ 95.00) ลำดับที่ 2 เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วจะสามารถนำวุฒิการศึกษาที่ได้รับไปใช้ในการเลื่อนขั้น-เลื่อนเงินเดือน (ร้อยละ 72.66) และลำดับที่ 3. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ร้อยละ 72.00) ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของมาสโลว์ที่ว่าเมื่อ

มนุษย์มีปัจจัยพื้นฐานที่เพียงพอแล้ว ลำดับต่อไปก็ต้องการความมั่นคงและความก้าวหน้าในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นความต้องการทางสังคม ความต้องการการยกย่อง ชื่อเสียง เกียรติยศไม่ว่าจะเป็นในด้านหน้าที่การงาน การได้รับการยอมรับนับถือ และการยกย่องจากสังคมส่วนรวม จึงพยายามแสวงหาสิ่งต่างๆ ที่จะนำพาชีวิตให้ก้าวหน้าต่อไป

2. ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาในการตัดสินใจศึกษาต่อ 1 ปี จำนวน 147 คน (ร้อยละ 35.00) รองลงมาตัดสินใจศึกษาต่อภายใน 2 ปี จำนวน 143 คน (ร้อยละ 34.05) และ ตัดสินใจศึกษาต่อทันที จำนวน 130 คน (ร้อยละ 30.95) สำหรับแบบแผนการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการศึกษาแบบ 2 การศึกษาที่มีการทำสารนิพนธ์และผลงาน หรือส่วนของผลงานได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์นิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต จำนวน 247 คน (ร้อยละ 58.81) และ แบบ 1 การศึกษาที่เน้นวิจัยโดยมีการทำปริญญาานิพนธ์และผลงาน หรือส่วนของผลงานได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิต และทำปริญญาานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต จำนวน 173 คน (ร้อยละ 41.19) ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานประจำ การเลือกเรียนแบบ 2 การศึกษาที่มีการทำสารนิพนธ์และผลงาน จึงน่าจะมีความเหมาะสมมากกว่า ซึ่งสอดคล้องช่วงเวลาสำหรับการเรียนการสอน ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการศึกษากานอกเวลาราชการ (เสาร์-อาทิตย์) จำนวน 266 คน (ร้อยละ 63.33) รองลงมา กานอกเวลาราชการ (จันทร์-ศุกร์) จำนวน 106 คน (ร้อยละ 25.24) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการศึกษาแบบบรรยายชั้นเรียนร่วมกับการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 252 คน (ร้อยละ 60.00) รองลงมาแบบบรรยายในชั้นเรียนจำนวน 104 คน (ร้อยละ 24.76) และสุดท้ายการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 64 คน (ร้อยละ 15.14) ทั้งนี้อาจเนื่องจากการบรรยายในชั้นจะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนและความสัมพันธ์ได้ดีกว่า รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียนและอาจารย์ผู้สอน ทั้งนี้ กรณีมีความจำเป็นอาจใช้การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ร่วมด้วยเพื่อไม่ให้เกิดการเรียนขาดช่วง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรุตา ชัยสุวรรณ และคณะ (2560) เรื่องศึกษาความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาคุณวิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้ให้ข้อมูลส่วน

ใหญ่มีการวางแผนอนาคตเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ร้อยละ 79.10 และสนใจศึกษาต่อในหลักสูตรที่เรียนเสาร์ – อาทิตย์ รองลงมาคือหลักสูตรที่เรียนช่วงค่ำ นอกเวลาราชการ และมีความสนใจสมัครเข้าเรียนภายใน 1 ปีไม่เกิน 2 ปีข้างหน้า รองลงมาคือสมัครเรียนทันทีที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2560

3. ปัจจัยเกี่ยวกับคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ในการตัดสินใจศึกษาต่อในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.)

3.1 ด้านการบริหารจัดการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ไว้บริการ ($\bar{X} = 4.15$) อาจเนื่องมาจากความพร้อมในด้านต่างๆ จึงเป็นปัจจัยส่วนหนึ่งที่จะนำไปให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนไม่ว่าจะเป็น ความพร้อมในด้านศักยภาพของผู้เรียน ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ สถานที่ เทคโนโลยี ประกอบกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน ต้องทันสมัยและเพียงพอ

3.2 ด้านหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาวิชาที่กำหนดในหลักสูตรสามารถนำไปเป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพและปรับปรุงการทำงานขององค์กรได้ ($\bar{X} = 4.33$) ซึ่งจะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านหลักสูตรเป็นเสมือนหัวใจสำคัญในการเรียนการสอน เพราะหลักสูตรเป็นแนวทางหรือกรอบในการที่จะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะ หากหลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมย่อมส่งผลให้ผู้เรียนมีความต้องการที่จะเข้าศึกษาในหลักสูตรนั้นๆ ดังที่ วิชัย ตันศิริ (อ้างถึงใน ใจชนก ภาคอัท, 2556, หน้า 127) ได้ให้ความหมายหลักสูตรไว้ว่า เป็นกระบวนการในการจัดประสบการณ์เพื่อการเรียนรู้ โดยมีการกำหนดปรัชญา แนวคิด หลักการ จุดมุ่งหมาย เนื้อหาวิชา กระบวนการเรียนการสอน และการประเมินผล ชำรง บัวศรี (อ้างถึงใน ใจชนก ภาคอัท, 2556, หน้า 127) ได้กล่าวถึงความสำคัญของหลักสูตร 2 ประการ คือ 1) ความสำคัญของหลักสูตรต่อการศึกษาส่วนรวม การศึกษาเป็นกระบวนการของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมนุษย์ โดยเฉพาะเป็นกระบวนการพัฒนาบุคคลและยังเป็นเครื่องมือในการสร้างกำลังคนให้เกิดความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการศึกษา

เพราะว่าหลักสูตรเป็นเป็นเครื่องมือถ่ายทอดเจตนารมณ์หรือเป้าประสงค์ของการศึกษาชาติไปสู่การปฏิบัติ 2) ความสำคัญของหลักสูตรต่อการเรียนการสอน เนื่องจากหลักสูตรเปรียบเสมือนเป็นแม่บทสำคัญของการจัดการศึกษาทุกระดับและทุกสาขาวิชา หลักสูตรจะระบุถึงสิ่งที่ต้องการและแนวทางในการจัดการกับประสบการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลตามจุดมุ่งหมายที่กำหนด

3.3 ด้านภาพลักษณ์ของคณะศิลปศาสตร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยและคณะผู้บริหารคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.41$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย พรหมพนัส จันทา และอัจฉริยา ปราบอริพ่าย (2558) ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ด้าน ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.22$)

3.4 ด้านสถานที่ตั้งมหาวิทยาลัย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีรถสาธารณะบริการ ($\bar{X} = 4.08$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไล ดวงเนตร (2559) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องเหตุจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านส่วนตัว ด้านสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัย ด้านบุคลากร และ ด้านการจัดการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า ด้านสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการคมนาคมเดินทางสัญจรสะดวกสบาย เป็นเหตุจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด

3.5 ด้านวันและเวลาเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วันและเวลาเรียนที่แน่นอน ($\bar{X} = 4.19$) อาจเนื่องมาจากการกำหนดวันเวลา และช่วงเวลาการศึกษาที่แน่นอน ทำให้ผู้เรียนสามารถบริหารจัดการเวลาเรียน เวลา งาน และเวลาส่วนตัวได้มีประสิทธิภาพ เนื่องจากผู้ที่ศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเป็นหลักแหล่ง

3.6 ปัจจัยด้านเหตุผลในการเลือกศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท (รป.ม.) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดการศึกษาโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยเชิญอาจารย์พิเศษจากมหาวิทยาลัย หรือ สถาบันวิชาชีพอื่นมาสอน หรือร่วมสอน ($\bar{X} = 4.05$) อาจเนื่องจากปัจจุบันการศึกษามี

ความจำเป็นอย่างมากในการที่จะทำให้ชีวิตมีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานและผู้เรียนมีความต้องการนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปพัฒนาการทำงาน รวมถึง การให้ได้รับการยอมรับในสังคม การจัดการเรียนการสอนโดยเชิญอาจารย์พิเศษที่มีชื่อเสียง มีประสบการณ์สูง หรือสถาบันทางวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับมาร่วมสอน จะทำให้ผู้เรียนได้มีโอกาสรับการเรียนรู้ที่หลากหลายและกว้างขวาง เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปพัฒนาการทำงานเกิดความก้าวหน้า ดังที่ มนตรี คำวัน (2560) ซึ่งได้ศึกษาความคาดหวังของนิสิตปริญญาโท วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีต่อเส้นทางอาชีพ พบว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้นิสิตระดับปริญญาโทเลือกศึกษาที่วิทยาลัยการเมืองการปกครอง คือ ต้องการเพิ่มพูนความรู้ใหม่ให้มากขึ้น มีความสนใจทางการเมืองการปกครอง มีความมั่นใจในหลักสูตรที่ได้มาตรฐานทางการศึกษา อีกทั้งมีคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีชื่อเสียงและมีความเชี่ยวชาญ

4. การทดสอบสมมติฐานกลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ การศึกษา และ ประสบการณ์ แตกต่างกันมีความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ อาชีพและตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกัน ดังที่ พรรณพนิช จันทา และ อัจฉริยา ปราบอริพ่าย (2558) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างชายและหญิง มีความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ไม่แตกต่างกัน ลภัสรินทร์ รัตนบุรี (2558) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ศึกษาความต้องการต่อในระดับปริญญาโทของ นักศึกษาปริญญาตรี ในสถาบันราชภัฏวชิรเวศน์นครราชสีมา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ และ ตำแหน่งในการทำงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโทแตกต่างกัน และใจชนก ภาคออต (2556) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านการพัฒนาคุณภาพของสถาบันที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาระดับ

ปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีเหตุผลในการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโทแตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากในสถานการณ์ปัจจุบันสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากโอกาสการเลือกและการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชาต่างๆ มีความเท่าเทียมกันทั้งเพศชายและเพศหญิง ไม่มีการจำกัดเพศในการเลือกเรียนในสาขาวิชาต่างๆ และต่างมุ่งศึกษาหาความรู้ในระดับที่สูงขึ้นเพื่อให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และการได้รับวุฒิปริญญาที่สูงขึ้นจะเป็นโอกาสให้ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow ลำดับความต้องการขั้นที่ 5 มนุษย์เรามีต้องการประสบความสำเร็จสูงสุดในชีวิต หรืออาจกล่าวได้ว่า ผู้ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นนั้นมีความต้องการที่จะศึกษาต่อเพื่อที่จะค้นหาความต้องการของตนเอง เนื่องจากว่าพบว่าปัจจุบันตนเองรู้สึกไม่ชอบ หรือมีความกดดันกับการทำงานที่ไม่ตรงกับความต้องการหรือไม่ตรงสายงานของตนเอง และอีกประการหนึ่งคือเพื่อต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากปัจจุบันเกิดการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่างๆ อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์ที่เราคาดการณ์ได้ล่วงหน้าหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ฉะนั้นการออกแบบและพัฒนาและหลักสูตร ควรปรับปรุงให้สอดคล้องและรองรับการเปลี่ยนแปลง รายวิชาที่มีความทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ และสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้
2. ควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย ให้มีความเหมาะสม มีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง อาจดำเนินการแบบเจาะกลุ่มบุคคล เช่น บุคลากรในหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานในกำกับของรัฐ เป็นต้น และปรับภูมิทัศน์บริเวณคณะให้มีความสวยงามและ เพื่อให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อคณะและมหาวิทยาลัย ตลอดจนการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย ผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานให้มากที่สุด
3. ควรมีการติดตามและประเมินผลการนำหลักสูตรไปใช้อย่างต่อเนื่อง นำข้อมูลของผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพัฒนา หรือปรับปรุงการจัดการศึกษาของหลักสูตรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ใจชนก ภาคอ้อต. (2556). ปัจจัยด้านการพัฒนาคุณภาพของสถาบันที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พรรณพนัช จันทา และอัจฉริยา ปราบอริพาย. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. *Veridian E-Journal, Silpakorn University (ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ)*, 8(1), 291-318.
- มนตรี คำวัน. (2560). ความคาดหวังของนิสิตปริญญาโท วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีต่อเส้นทางอาชีพ. *วารสารการเมืองการปกครอง*, 7(1), 411-428.
- ลภัสรินทร์ รัตนบุรี. (2558). ศึกษาความต้องการต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในสถาบันรัฐศาสตร์ ศูนย์นครศรีธรรมราช. นครศรีธรรมราช: สถาบันรัฐศาสตร์.
- วิไล ดวงเนตร. (2559). เหตุจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. (วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษามหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ศรุดา ชัยสุวรรณ และคณะ (2560). ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนครราชสีมา. *Journal of Nakhon Ratchasima College*, 12(2), 11-25.
- สมโภชน์ อเนกสุข. (2552). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.