

กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย
ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

Proactive community relations strategy to create a modern and livable
community in Amphawa district, Samutsongkhram province

พิมพชานา ศรีบุญยพรรัฐ¹ & นิติพัฒน์ กิตติรักษกุล²

Pimchana Sriboonyaponrat & Nitiphat Kittirakshakula.

Corresponding author: Pimchana.sr@ssru.ac.th

Received: 15/11/64 Revised: 26/11/64 Accepted: 26/11/64

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ 1. เพื่อศึกษารูปแบบการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม 2. เพื่อศึกษาการบริหารงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในชุมชนพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจระดับบริหารของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม และประชาชน ในพื้นที่

¹วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

²กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลมีหลายด้าน ได้แก่ จากการสนทนากลุ่ม ซึ่งมีลักษณะพิเศษเพื่อให้งานวิจัยมีประสิทธิภาพจริงและลงมือปฏิบัติเอง การค้นหาข้อมูลจากเอกสาร ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า เพื่อตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง การวิเคราะห์ข้อมูลในระหว่างการเก็บข้อมูลเชิงพรรณนา เพื่อหาความแตกต่างโดยการตีความและการแปลความหมายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้วนำมาวิเคราะห์ตีความหมาย แยกแยะเนื้อหา สรุปประเด็นการสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เจ้าหน้าที่ตำรวจหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการเชิงรุก โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานข้างเคียง ในการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนในชุมชน ทั้งในเรื่องของกฎหมายจราจร ความรู้เรื่องยาเสพติด การป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ เฝ้าระวัง ป้องกันการเกิดอาชญากรรม และการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ การบริหารงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในชุมชนพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชนในชุมชน ให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น มีการประชุมร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ

คำสำคัญ: กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก; ชุมชนน่าอยู่; ชุมชนทันสมัย

Abstract

This research has 2 objectives, i.e.; 1. to study the operational approaches of proactive community relations on creating a modern and livable community in Amphawa district, Samut Songkhram province and 2. to study the proactive community relations management and public participation in Amphawa district, Samut Songkhram province. The research's sample groups consist of the management-level officers of Amphawa Police Station, Amphawa district, Samut Songkhram province, the community relations police officers of Amphawa Police Station, Amphawa district, Samut Songkhram province, chiefs of relevant agencies in community development within Amphawa district, Samut Songkhram province and the people of Amphawa district, Samut Songkhram province. This research is conducted as qualitative research. The researchers gather information in many aspects. A tailored focus group is used to ensure the efficiency of the research. The direct engagement in data gathering begins with documentary research. Triangulation is applied to the examination and validation of accuracy. The data are analyzed during the descriptive data collection in order to seek out the differences through interpretation of the research's objectives. The data from the interviews and the focus group are

interpreted, distinguished and summarized. The results are as follows: Police officers encourage the public sector to be proactive by cooperating with neighboring agencies, promoting understanding of traffic regulations, illegal substances and local crime prevention among the people in the community as well as recruiting local governmental officials, namely sub-district headmen and village headmen, in monitoring and preventing crimes and substance abuse in the area. Also, the public, private and civil sectors cooperate and engage in activities that are beneficial to their local community. Inter-sector meetings are held to resolve issues.

Keywords: Proactive Community Relations Strategy; Livable Community; modern community

บทนำ

การพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ จะมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” โดยประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งโครงการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันทสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของชาติในยุทธศาสตร์ที่ว่าด้วยยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2570 และแผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2565 (แผนด้าน ววน.) เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาระบบอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศสอดคล้องและบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) และนโยบายของรัฐบาล โดยมีวิสัยทัศน์เพื่อ “เตรียมคนไทยแห่งศตวรรษที่ 21 พัฒนาเศรษฐกิจที่กระจายโอกาสอย่างทั่วถึง สังคมที่มั่นคง และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยสร้างความเข้มแข็งทางนวัตกรรมระดับแนวหน้าในสากลนำพาประเทศไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว” โดยมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานในลักษณะแพลตฟอร์ม (Platform) 4 ด้าน ซึ่งโครงการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันทสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม สอดคล้องกับเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Objectives and Key Results: OKR) คือ ด้านการวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่และลดความเหลื่อมล้ำ และผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ คือ การกระจายความเจริญและสร้างความ

เข้มแข็งของเศรษฐกิจสังคมท้องถิ่น ด้วยความรู้และนวัตกรรม และสอดคล้องกับชุดโปรแกรม (P.15) ภายใต้แพลตฟอร์ม คือ เมืองน่าอยู่และการกระจายศูนย์กลางความเจริญ (Livable City) โดยประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาพื้นฐานทางสังคมและเศรษฐกิจของชุมชน

ปัญหาชุมชน ตอนนี้ชุมชนไม่มีอนาคตนิ่งอยู่กับที่ ผู้คนหนีไปอยู่ที่อื่น จะทำอย่างไรคนไม่หนีไปอยู่ที่อื่น อยู่ไปแล้วเศรษฐกิจดี ชุมชนต้องเป็นชุมชนอนาคตอยู่ไปแล้วมีรายได้ อยู่ไปแล้วสิ่งแวดล้อมดี อยู่ไปแล้วปลอดภัย ทำให้คนมีความสุขทั้งกายและใจ น่าอยู่ ถ้ามีความสุขทั้งกายและใจ เช่น ไม่ปลอดภัย ไม่มีความสุขทางเศรษฐกิจ ไม่น่าอยู่หรืออยู่แล้วถูกดูถูก คนก็ไม่อยากอยู่ในสังคมนั้น นอกจากนั้นปัจจุบันนี้ประเทศไทยกำลังอยู่ในช่วงของเศรษฐกิจตกต่ำ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทำให้ประชาชนไม่สามารถออกไปประกอบอาชีพได้ตามปกติทำให้รายได้ลดน้อยลง อาจจะไปประกอบอาชีพอาชกรรมเพื่อหาเงินมาเลี้ยงชีพ ทำให้สังคมไม่น่าอยู่ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะทำการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม และทำอย่างไรชุมชนจึงทันสมัยหรือมีการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ ชุมชนที่สามารถตอบกลับไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในชุมชน โดยผ่าน website ของหน่วยงานหลักต่างๆ ได้ จากความสำคัญและที่มาของปัญหาจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาชุมชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม มีรูปแบบการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา

จังหวัดสมุทรสงครามและการบริหารงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน
ในชุมชนพื้นที่อย่างไรบ้าง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกในการสร้างชุมชนนำ
อยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
2. เพื่อศึกษาการบริหารงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน ใน
ชุมชนพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้าง
ชุมชนนำอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม” ได้กำหนดขอบเขต
ด้านเนื้อหาโดยศึกษาตั้งแต่ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ที่
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การ
พัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-
2564) นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ.
2563-2570 และแผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2565 (แผนด้าน
ววน.) เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาระบบอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ของประเทศสอดคล้องและบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังในการขับเคลื่อนการ

พัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) และนโยบายของรัฐบาล โดยมีวิสัยทัศน์เพื่อ “เตรียมคนไทยแห่งศตวรรษที่ 21 พัฒนาเศรษฐกิจที่กระจายโอกาสอย่างทั่วถึง สังคมที่มั่นคง และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจระดับบริหารของสถานี ตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน ชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ประชาชน ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ขอบเขตด้านพื้นที่ ชุมชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ขอบเขตด้านเวลา วันที่เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2563 วันที่สิ้นสุด 30 กันยายน

2564

นิยามศัพท์เฉพาะ

ชุมชน หมายถึง กลุ่มประชาชน กลุ่มคนที่มีวิถีชีวิตเกี่ยวพันกัน มีการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน และมีผลประโยชน์และวัตถุประสงค์ร่วมกันเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนกัน หรือทำกิจกรรมอันชอบด้วยกฎหมายและศีลธรรมร่วมกันหรือดำเนินการอันเป็นประโยชน์ร่วมกันของสมาชิก มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีระบบบริหารจัดการและการแสดงเจตนาแทนกลุ่มได้

ชุมชนน่าอยู่ หมายถึง ชุมชนที่คนไม่หนีไปอยู่ที่อื่น เศรษฐกิจชุมชนดี อยู่ไปแล้วมีรายได้ มีสิ่งแวดล้อมดี ปลอดภัยทั้งกายและใจ ทำให้คนในชุมชนมีความสุขทั้งกายและใจ ทำให้คนในชุมชนมีงานทำ โดยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Management) จะต้องมีการที่ให้คนไม่มีงานทำก็ต้องทำให้มีงานทำ โดยให้ชุมชนกำหนดอัตราด้านสาธารณะสุขมูลฐานเพิ่มขึ้น อัตราของชุมชนเพิ่มขึ้น ให้มีอัตราอาสาสมัครบ้าน ชุมชนมีเครือข่ายร่วมกับบริษัท ห้างร้าน อยู่ในชุมชนเพื่อกำหนดอัตราทำโครงการร่วมกับท้องถิ่น บริษัทที่อยู่ในชุมชนสร้างงานให้กับชุมชน

ชุมชนทันสมัย หมายถึง ชุมชนมีเครื่องมือทันสมัย มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เช่น 1. มีกล้องวงจรปิด 2. ชุมชนที่มี Internet 3. ชุมชนที่มีระบบเครือข่ายของการใช้ Internet เช่น มี line มี Application ติดต่อได้ทุกวันอย่างต่อเนื่อง 4. ชุมชนสามารถตอบกลับไปยัง อบต. ของตน โดยผ่าน website ของหน่วยงานหลักต่างๆ ได้

กลยุทธ์ หมายถึง การผนึกกำลัง และการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เป็นกลยุทธ์ที่ต้องการสร้างความเข้มแข็งด้วยการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในระยะยาว การจัดการอย่างน้อยควรร่วมกันสองหน่วยงาน เช่น ดึงเอาทักษะของพนักงานให้ทำหน้าที่มากกว่าหนึ่งหน้าที่ การพัฒนาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทุกหน้าที่พื้นฐานให้มีความเชื่อมโยงและทำงานในลักษณะอัตโนมัติ และเป็นปัจจุบัน มีการประเมินผลได้ผลเสียของการใช้ทักษะความสามารถว่าทักษะความสามารถไต่ระหว่างสองหน่วยงานหรือมากกว่าสามารถหลอมรวมกันได้ หรือใช้ทักษะใดทักษะหนึ่ง โดยใช้ระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศในการจัดการกระบวนการรับส่งข้อมูล สารสนเทศ ระหว่างหน่วยงาน การบริหาร (Administration) เป็นลักษณะใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อลดค่าใช้จ่าย

ชุมชนสัมพันธ์ หมายถึง แนวทางในการดำเนินการของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในชุมชนพื้นที่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ให้เข้ามามีส่วนร่วม ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการทำให้ชุมชนนำอยู่ คนในชุมชนมีอนาคต มีเศรษฐกิจดี ชุมชนมีความปลอดภัยทั้งกายและใจ ทันทสมัย ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติด มีสภาพแวดล้อมที่ดี ให้สัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรมช่วยลดความเหลื่อมล้ำ สร้างชุมชนนำอยู่ ทันทสมัย

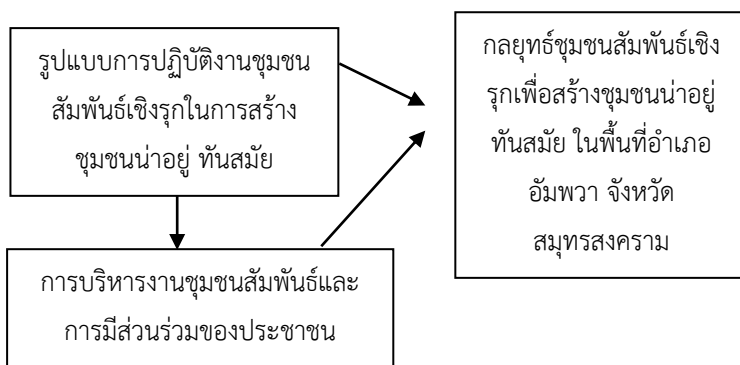
กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก หมายถึง เทคนิค วิธีการทำงาน หรือแนวทางในการดำเนินการของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในชุมชนพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ให้เข้ามามีส่วนร่วม ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการทำให้ชุมชนนำอยู่ คนในชุมชนมีอนาคต มีเศรษฐกิจดี ชุมชนมีความปลอดภัยทั้งกายและใจ ทันทสมัย ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติด มีสภาพแวดล้อมที่ดี ให้สัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรมช่วยลดความเหลื่อมล้ำ สร้างชุมชนนำอยู่ ทันทสมัย

ข้อจำกัดในการวิจัย

ข้อจำกัดในเรื่องของเวลา เนื่องจากสถานการณ์ในช่วงนี้มีการระบาดอย่างรุนแรงของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงทำให้การนัดชุมชนทำกิจกรรมต่างๆ มีข้อจำกัด

จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษากลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันทสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ตามกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันทสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) มีการออกแบบการวิจัยดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสำรวจและศึกษาพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามและสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key-informants) ที่เป็นข้าราชการ ตำรวจระดับบริหารและข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ หน่วยงานที่

เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชน และประชาชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม และจัดให้มีการสนทนากลุ่ม (focus group) รวมถึงการที่ได้ไปทำกิจกรรมด้วยตนเอง

กลุ่มตัวอย่าง/ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key-Informants)

1. ข้าราชการตำรวจระดับบริหารของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
2. ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
3. หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
4. ประชาชน ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลมีหลายด้าน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการที่เริ่มต้นด้วย

1. การค้นหาข้อมูลจากเอกสาร (documentary research) ได้แก่
 - 1.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560
 - 1.2 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)
 - 1.3 นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2570

1.4 แผนด้านวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2565 (แผนด้าน ววน.) เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาระบบอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรมของประเทศสอดคล้องและบูรณาการร่วมกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติ

1.5 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580)

1.6 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12

1.7 แผนการปฏิรูปประเทศ 13 ด้าน

1.8 นโยบายของรัฐบาล

1.9 หนังสือ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

2. จากการจัดให้มีการสนทนากลุ่ม (focus group) และลงมือปฏิบัติในกิจกรรมของชุมชนด้วยตนเอง

3. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (in-depth interview) จากข้าราชการตำรวจระดับบริหารของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ประชาชน ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้วิจัยมีการจดบันทึก ถ่ายภาพนิ่ง ใช้เทคนิควิจัยดังกล่าวหลายครั้งในช่วงเวลาที่ทำการวิจัย ใช้การบันทึกเทปและได้ ถอดเทปตามตัวอักษร ในการสัมภาษณ์

นั้นผู้วิจัยได้แบ่งแบบสัมภาษณ์ออกเป็น 3 ประเภท คือ ประเภทแรกเป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับข้าราชการตำรวจระดับบริหาร ประเภทที่สองเป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ และประเภทที่สามเป็นแบบสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยวิธีการโยนคำถามไปและให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบมาและโดยวิธีสนทนาตามประเด็นที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้คุยกับผู้บริหารระดับสูงหลายครั้งจนได้ข้อมูลครบถ้วนตามที่ผู้วิจัยต้องการ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ถอดเทปจากการสัมภาษณ์ และมีการเข้าพบเพื่อยืนยันข้อมูลและรับทราบ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยคำถามปลายเปิด (open ended) ที่มีความยืดหยุ่นและไม่มีการชี้นำคำตอบ ซึ่งใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายในการถาม มีการจดบันทึกและมีการสังเกตพฤติกรรมผู้ถูกสัมภาษณ์ อีกทั้งมีการบันทึกภาพนิ่งไว้ด้วย

การตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation) เพื่อตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง หรือมีการเสริมเพิ่มเติมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ คือ ตรวจสอบข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับกลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามและสอบถามจากผู้ที่เคยปฏิบัติหน้าที่หรือเกี่ยวข้องรวมทั้งนักวิชาการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลในระหว่างการเก็บข้อมูลเชิงพรรณนา เพื่อหาความแตกต่างโดยการตีความและการแปลความหมายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วนำมาวิเคราะห์โดยตีความหมาย แยกแยะเนื้อหา สรุปประเด็นการสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม (focus group) ซึ่งทำการสังเคราะห์ข้อความที่ได้จากการจดบันทึกและถอดความจากเครื่องบันทึกเสียงของผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ แต่ละท่านแล้วนำมาสรุปเป็นภาพรวมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

รูปแบบกลยุทธ์การปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก ของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา ในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ประการแรก รูปแบบการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา ในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยการเข้าไปประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจพร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนทราบถึงการดำเนินงานของตำรวจ ในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย และลดความเหลื่อมล้ำ ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ประการที่สอง สํารวจปัญหาข้อขัดข้องเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการแก้ไข

ประการที่สาม หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการเชิงรุก โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานข้างเคียงในการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนในชุมชน ทั้งในเรื่องของกฎหมายจราจร ความรู้เรื่องยาเสพติด การป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ เฝ้าระวังป้องกันการเกิดอาชญากรรม และการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่

ผู้วิจัยสามารถประมวลสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายตามวัตถุประสงค์ที่หนึ่ง รูปแบบการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกในการสร้างชุมชนน่าอยู่ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม มีดังนี้

หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการเชิงรุก โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานข้างเคียง ในการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนในชุมชน ทั้งในเรื่องของกฎหมายจราจร ความรู้เรื่องยาเสพติด การป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ ในการเฝ้าระวังป้องกันการเกิดอาชญากรรม และการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ เป็นรูปแบบการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นการจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยใช้กลยุทธ์ ซึ่งกลยุทธ์ คือ แผน (Plan) ที่เป็นแนวทางปฏิบัติ (Course of Action) ตามที่มุ่งหมายและเป็นเครื่องชี้แนะ (Guideline) เพื่อจัดการกับสถานที่ต่าง ๆ ซึ่งจากความหมายกลยุทธ์ที่

กล่าวมานี้ กลยุทธ์จะมี 2 ลักษณะ คือ การกำหนดกลยุทธ์จะกระทำก่อนที่การกระทำจะเกิดขึ้น และการพัฒนากลยุทธ์เป็นการกระทำโดยมีเจตนา (Consciously) และมุ่งวัตถุประสงค์ (Purposefully) กลยุทธ์เป็นแผนอย่างหนึ่ง แต่ไม่ใช่แผน หรือโครงการที่มีรายละเอียดเป็นแก่น ความคิดหลักที่ให้เอกภาพ ทิศทางการปฏิบัติและการตัดสินใจแก่บุคคลหรือองค์กร อย่างไรก็ตาม ไม่ได้หมายความว่า การตัดสินใจขององค์กรเป็นการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ทุกเรื่อง เพราะหากกลยุทธ์ หมายถึงทุกเรื่อง กลยุทธ์ก็ไม่มี ความหมายอะไร ดังที่ จอห์นสัน และคณะ (Johnson, G., Scholes, K. and Whittington, R., 2008) จำแนกการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์กับการตัดสินใจที่ไม่ใช่กลยุทธ์ออกจากกัน โดยอธิบายว่า การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เป็นเรื่องที่เกี่ยวกับประเด็น 6 ประเด็น ดังต่อไปนี้

- 1) ขอบข่ายของกิจกรรมองค์กร
- 2) การค้นหาความสัมพันธ์คล้อยกับสภาพแวดล้อมขององค์กร โดยอาศัยการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรที่สำคัญ หรือวางตำแหน่งกิจกรรมขององค์กรใหม่
- 3) การสร้างโอกาสโดยพัฒนาทรัพยากรและความสามารถขององค์กร
- 4) เป็นค่านิยมและความคาดหวังของคนที่มีอำนาจในองค์กรและรอบ ๆ องค์กร
- 5) เป็นทิศทางระยะยาวขององค์กร
- 6) มุ่งบรรลุความได้เปรียบขององค์กรบางอย่างเหนือคู่แข่ง

กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่ อำเภอ อัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม นั้น จะเป็นการทำอะไรชุมชนถึงจะมีความปลอดภัย ดังนั้น กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก จึงหมายถึง เทคนิค วิธีการทำงาน หรือแนวทางในการดำเนินการของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เพื่อแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในชุมชน พื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ให้เข้ามามีส่วนร่วม ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการทำให้ชุมชนน่าอยู่ คนในชุมชน มีอนาคต มีเศรษฐกิจดี ชุมชนมีความปลอดภัยทั้งกายและใจ ทันสมัย ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติด มีสภาพแวดล้อมที่ดี ให้สัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม ช่วยลดความเหลื่อมล้ำ สร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย

การบริหารงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในชุมชนพื้นที่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม มีดังนี้

ประการที่หนึ่ง การบริหารงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการแสวงหา ความร่วมมือด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นเรื่องสำคัญเพราะจะได้ทราบปัญหาที่แท้จริงจากประชาชนในพื้นที่ สสำรวจปัญหา การคิด วิเคราะห์ แก้ไข และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ปัญหาดังกล่าว เพราะประชาชนรู้ปัญหาในสังคมนั้นดีที่สุด

ประการที่สอง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชนในชุมชน ให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น มีการประชุมร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ

ประการที่สาม เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างชุมชนน่าอยู่โดยให้เป็นชุมชนปลอดภัยปลอดยาเสพติดปลอดอาชญากรรม โดยรับข้อมูลจากประชาชนที่แจ้งเบาะแส แล้ววางแผนป้องกันปราบปราม จับกุม รวมทั้งรณรงค์ไม่ให้มีการใช้ยาเสพติด ตัดวงจร ผู้ค้า ผู้เสพ

ผู้วิจัยสามารถประมวลสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายตามวัตถุประสงค์ที่สอง การบริหารงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในชุมชนพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ดังนี้

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key-informant) กล่าวว่า การบริหารงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการแสวงหาความร่วมมือด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน ในชุมชนพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัด สมุทรสงคราม เป็นเรื่องสำคัญเพราะจะได้ทราบปัญหาที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ การสำรวจปัญหา การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาต่างๆ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ดังกล่าว เพราะประชาชนเป็นผู้ที่รู้ปัญหาในสังคมนั้นดีที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่ว่าด้วย หลักการของการตำรวจแบบทำงานร่วมกันเป็นทีม คือ การให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานร่วมกับประชาชนและชุมชนอย่างใกล้ชิดในการช่วยป้องกันและควบคุมปัญหาอาชญากรรม (Vastola, 1977) โดยความเชื่อที่ว่าหาก

เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ปฏิบัติงานในพื้นที่และมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับประชาชนก็จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการควบคุมและจัดการกับปัญหาอาชญากรรม (Syznkowski, 1981) รวมถึงรูปแบบการปฏิบัติงานของแนวคิดการตำรวจแบบทำงานร่วมกันเป็นทีมต้องอาศัยการกระจายอำนาจการตัดสินใจไปสู่ระดับพื้นที่ในการออกแบบแนวทางการจัดการกับปัญหา (Walker, S., 1993)

การเข้ามามีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย และเป็นชุมชนปลอดภัยปลอดภัยปลอดภัย ลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการจราจร และอุบัติเหตุอื่นๆ โดยรับข้อมูลข่าวสารจากประชาชนที่แจ้งเบาะแสเข้ามา รวมทั้งข้อมูลข่าวสารที่ได้รับผ่านช่องทางโซเชียล เช่น สถานีตำรวจภูธรอัมพวา เปิดแอปพลิเคชันไลน์แจ้งข่าวสาร และรับข้อมูลจากประชาชนแล้วนำมาศึกษาวิเคราะห์และวางแผนปราบปรามจับกุม ระวังไม่ให้มีการใช้ยาเสพติด ตัดวงจรผู้ค้า ผู้เสพ การป้องกันอาชญากรรม และอุบัติเหตุ ให้สัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับองค์ประกอบของการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance) ดังที่ Jacob Torfing ได้กล่าวไว้ คือ 1) การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ ประกอบด้วยการทำงานแบบเครือข่ายมีการพึ่งพาซึ่งกันและกัน โดยตัวแสดงมีอิสระในการทำงาน และตัวแสดงไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชนจะมีการเจรจาต่อรองซึ่งกันและกัน 2) การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ ประกอบด้วย การพึ่งพาซึ่งกันและกัน มีการแลกเปลี่ยนทรัพยากร ปรากฏในรูปแบบการใช้ข้อมูล ความรู้ ความคิดร่วมกัน มีการประสานงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน มีการร่วมมือกันเพื่อแก้ไขปัญหา

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแสดงเป็นแนวราบ ไม่มีใครมีอำนาจเหนือใครในการแก้ไข ปัญหา 3. การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ ประกอบด้วย การเจรจาต่อรอง เช่น การเจรจาต่อรองเรื่องผลประโยชน์ หรือการพูดคุยกันเพื่อเข้าใจในปัญหาและการ แก้ปัญหาพร้อมกัน (Torfing, 2012 pp. 101)

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยออกมาได้เป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้

ประเด็นแรก รูปแบบการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกของสถานี ตำรวจภูธรอัมพวาในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัด สมุทรสงคราม ยังไม่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ถึงแม้ว่า หน่วยงานจะมีการดำเนินการเชิงรุก โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานข้างเคียง ในการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความ เข้าใจให้แก่ประชาชนในชุมชน ทั้งในเรื่องของกฎหมายจราจร ความรู้เรื่องยาเสพติด การ ป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ ในการเฝ้าระวังป้องกันการเกิดอาชญากรรม และการแพร่ระบาดของ ยาเสพติดในพื้นที่ เป็นรูปแบบการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกในการสร้างชุมชนน่า อยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม และเป็นการจัดการภาครัฐแนว ใหม่โดยใช้กลยุทธ์ ดังนั้นสมควรให้ มีการจัดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร จัดกิจกรรมร่วมกัน ประชุมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ กำหนดกติกา ระเบียบข้อปฏิบัติร่วมกัน ควรมี หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงของชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์

ประเด็นที่สอง การบริหารงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการแสวงหาความร่วมมือด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน ในชุมชนพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ทำให้ทราบปัญหาที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ การสำรวจปัญหา การคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาต่างๆ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพราะประชาชนเป็นผู้ที่รู้ปัญหาในสังคมนั้นดีที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการสำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่ว่าด้วย หลักการของการสำรวจแบบทำงานร่วมกันเป็นทีม คือ การให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานร่วมกับประชาชนและชุมชนอย่างใกล้ชิดในการช่วยป้องกันและควบคุมปัญหาอาชญากรรม (Vastola, A., 1977) โดยความเชื่อที่ว่าหากเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ปฏิบัติงานในพื้นที่และมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับประชาชนก็จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการควบคุมและจัดการกับปัญหาอาชญากรรม (Syznkowski, L.J., 1981) รวมถึงรูปแบบการปฏิบัติงานของแนวคิดการสำรวจแบบทำงานร่วมกันเป็นทีมต้องอาศัยการกระจายอำนาจการตัดสินใจไปสู่ระดับพื้นที่ในการออกแบบแนวทางการจัดการกับปัญหา (Walker, S., 1993)

ประเด็นที่สาม การเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างชุมชนน่าอยู่โดยให้ประชาชนปลอดภัยเสพติด ปลอดภัยอาชญากรรม โดยรับข้อมูลจากประชาชนที่แจ้งเบาะแสแล้ววางแผนป้องกันปราบปราม จับกุม รวมทั้งรณรงค์ไม่ให้มีการใช้ยาเสพติด ตัดวงจรผู้ค้าผู้เสพ และเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างชุมชนทันสมัย โดยให้มีช่องทางติดต่อสื่อสารทางโซเชียล เช่น สถานีตำรวจภูธรอัมพวา เปิดไลน์ เพื่อการสื่อสาร แจ้ง

ข่าวสารกับประชาชน และรับข้อมูลจากประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องให้เกิดชุมชนที่ทันสมัย ซึ่งตรงกับองค์ประกอบของการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance) ดังที่ Jacob Torfing ได้กล่าวไว้ คือ 1) การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ประกอบด้วย การทำงานแบบเครือข่าย มีการพึ่งพซึ่งกันและกัน โดยตัวแสดงมีอิสระในการทำงาน และตัวแสดงไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชนจะมีการเจรจาต่อรองซึ่งกันและกัน 2) การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ ประกอบด้วย การพึ่งพซึ่งกันและกัน มีการแลกเปลี่ยนทรัพยากร ปรากฏในรูปของการใช้ข้อมูล ความรู้ ความคิดร่วมกัน มีการประสานงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน มีการร่วมมือกันเพื่อแก้ไขปัญหา ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแสดงเป็นแนวราบ ไม่มีใครมีอำนาจเหนือใครในการแก้ไขปัญหา 3. การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ ประกอบด้วย การเจรจาต่อรอง เช่น การเจรจาต่อรองเรื่องผลประโยชน์ หรือการพูดคุยกันเพื่อเข้าใจในปัญหาและการแก้ปัญหาร่วมกัน (Torfing, 2012 pp. 101)

จากงานวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามทำให้ได้องค์ความรู้ใหม่ทางด้าน รูปแบบกลยุทธ์ ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกของสถานีตำรวจภูธรอัมพวาในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม หลังจากผู้วิจัยได้เข้าสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key-informant) ของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบไปด้วยข้าราชการตำรวจระดับบริหารของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา ข้าราชการตำรวจระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงาน ชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม และประชาชน ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ทำให้ได้องค์ความรู้ใหม่ทางด้านรูปแบบกลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันทสมัยในพื้นที่อัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม มีขั้นตอน ดังนี้ 1. การเข้าไปประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนในชุมชนทั้งในเรื่องของกฎหมายจราจร ความรู้เรื่องยาเสพติด การป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนทราบถึงการดำเนินงานของตำรวจ 2. แสวงหาความร่วมมือสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของตำรวจ 3. สืบหาปัญหา ข้อขัดข้องเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการแก้ไข 4. หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการเชิงรุก โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานข้างเคียง ในการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนในชุมชน ทั้งในเรื่องของกฎหมายจราจร ความรู้เรื่องยาเสพติด การป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่เฝ้าระวัง ป้องกันการเกิดอาชญากรรม และการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ ทุกฝ่ายให้ความร่วมมือทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมทั้งประชาชนในชุมชนด้วย ขั้นตอนของรูปแบบกลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก 4 ขั้นตอนที่ได้จากการวิจัยนั้น เป็นกลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันทสมัย ในพื้นที่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามที่ได้ใช้เทคนิค วิธีการทำงาน หรือแนวทางในการดำเนินการของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เพื่อแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในชุมชนพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ให้เข้ามามีส่วนร่วมช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้ชุมชนน่าอยู่

คนในชุมชน มีอนาคต มีเศรษฐกิจดี ชุมชนมีความปลอดภัยทั้งกายและใจ ชุมชนมีความทันสมัยได้สร้างนวัตกรรม รวมถึงแพลตฟอร์มต่างๆ เพื่อให้ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ดำเนินการขับเคลื่อนในพื้นที่ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติด มีสภาพแวดล้อมที่ดี ต้องมีความรู้ใหม่ทางด้านการบริหารงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในชุมชนพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยการแสวงหาความร่วมมือด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นเรื่องสำคัญเพราะได้ทราบปัญหาที่แท้จริงจากประชาชนในพื้นที่ สำรวจปัญหา การคิด วิเคราะห์ แก้ไข และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพราะประชาชนรู้ปัญหาในสังคมนั้นดีที่สุด หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชนในชุมชน ให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น มีการประชุมร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างชุมชนน่าอยู่โดยให้เป็นชุมชนปลอดภัย ยาเสพติด ปลอดภัยอาชญากรรม โดยรับข้อมูลจากประชาชนที่แจ้งเบาะแส แล้ววางแผนป้องกันปราบปราม จับกุม รวมทั้งรณรงค์ไม่ให้มีการใช้ยาเสพติด ตัดวงจรผู้ค้าผู้เสพ

อภิปรายผล

การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบกว้างขวางระดับโลก ซึ่งในปี 2554 มีเกินกว่า 222 ประเทศ ผ่านกลไกแห่งการสื่อสารก้าวหน้าสุดๆ ที่ เรียกว่า ไฮเทค (Hi-Tech) ซึ่งเป็นสภาวการณ์แห่งการกระชับ ฉับไว ก้าวไกล และไร้พรมแดน ผืนดินแน่นด้วยเครือข่าย (network) ในการจัดบริการสาธารณะภายใต้สภาพแวดล้อมดังกล่าว รัฐอาจดำเนินการ

ส่งมอบบริการสาธารณะโดยร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ เช่น ภาครัฐด้วยตนเอง ภาคเอกชน หรือองค์กรอาสาสมัครต่างๆ การจัดบริการสาธารณะ จึงเป็นหน้าที่ของรัฐ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

งานชุมชนสัมพันธ์ เป็นการดำเนินงานของตำรวจชุมชน (Community Policing) เป็นแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายและรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม โดยเป็นแนวคิดเชิงปรัชญาที่มีพัฒนาการสืบเนื่องย้อนไปครั้งก่อตั้งกองกำลังตำรวจอย่างเป็นทางการขึ้น และปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบทแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน ดังที่ Kappeler, V.E. and Gaines, L.K. (2011 pp. 98) กล่าวว่า “ชุมชนสัมพันธ์” แสดงให้เห็นถึงความสำคัญแนวคิดการปฏิบัติงานของตำรวจที่ตระหนักถึงความสำคัญของ “ชุมชน” ให้เข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม โดยมีใช่เป็นเพียงแค่บทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับมอบหมายเป็นการเฉพาะเท่านั้น

การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจึงมีความเกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของคนซึ่งรวมตัวกันเป็นชุมชนหรือกลุ่มคนตลอดเวลา แต่เดิมองค์กรตำรวจเน้นการพัฒนาองค์กรในลักษณะขององค์กรปิด โดยปฏิบัติหน้าที่แต่เพียงลำพังฝ่ายเดียว มิได้ยอมให้หน่วยงานอื่นหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ยังคงใช้ยุทธวิธีแบบจารีตประเพณี ได้แก่ การจัดสายตรวจปรากฏต่อหน้าสาธารณะ การตั้งจุดตรวจจุดสกัด การสืบสวน ปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดและการสืบสวนโดยยึดด้วยบทกฎหมายอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อลดโอกาสมิให้คนร้ายกระทำความผิดมากขึ้น เป็นการแสดงให้เห็นประชาชน

คู่ใจ และเป็นการกระทำเพื่อให้คนร้ายเกิดความเข็ดหลาบ เกรงกลัวต่อการกระทำผิด กฎหมาย มุ่งการยับยั้งอาชญากรรม โดยสร้างความเกรงกลัวให้กับคนร้าย การปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวมีความจำเป็นที่จะต้องทุ่มกำลังตำรวจ และเครื่องมืออุปกรณ์เป็น อย่างมาก เพื่อให้การปฏิบัติงานของตำรวจครอบคลุมได้ทุกพื้นที่ การกระทำดังกล่าวไม่ อาจสร้างความเข็ดหลาบให้กับอาชญากรบางประเภทได้ นอกจากนี้ความก้าวหน้าทาง เทคโนโลยีซึ่งรุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว ประกอบกับสภาพสังคมมีความซับซ้อนมากขึ้น เป็นผลให้การกระทำผิดของคนร้ายมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน การ ปฏิบัติงานในหน้าที่ของตำรวจจึงยากลำบากและสูญเสียงบประมาณ ทรัพยากรทางการ บริหารเป็นจำนวนมาก

จากการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันทสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม รูปแบบการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก ของสถานีตำรวจภูธร อัมพวาในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันทสมัย มีขั้นตอน ดังนี้ 1. การเข้าไป ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนในชุมชนทั้งในเรื่องของ กฎหมายจราจร ความรู้เรื่องยาเสพติด การป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ เพื่อสร้างความ เชื่อมั่นให้กับประชาชนทราบถึงการดำเนินงานของตำรวจ 2. แสวงหาความร่วมมือ สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของตำรวจ 3. สสำรวจปัญหา ข้อขัดข้องเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการแก้ไข 4. หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการ เชิงรุก โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานข้างเคียง ในการประชาสัมพันธ์สร้าง ความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนในชุมชน ทั้งในเรื่องของกฎหมายจราจร ความรู้เรื่อง

ยาเสพติด การป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ เฝ้าระวังป้องกันการเกิดอาชญากรรม และการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ ทุกฝ่ายให้ความร่วมมือทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมทั้งประชาชนในชุมชนด้วยขั้นตอนของรูปแบบกลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก 4 ขั้นตอนที่ได้จากการวิจัยนั้น เป็นกลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่ได้ใช้เทคนิค วิธีการทำงาน หรือแนวทางในการดำเนินการของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เพื่อแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในชุมชนพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ให้เข้ามามีส่วนร่วม

ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้ชุมชนน่าอยู่ คนในชุมชน มีอนาคต มีเศรษฐกิจดี ชุมชนมีความปลอดภัยทั้งกายและใจ ชุมชนมีความทันสมัยได้สร้างนวัตกรรม รวมถึงแพลตฟอร์มต่างๆ เพื่อให้ กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน ดำเนินการขับเคลื่อนในพื้นที่ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติด มีสภาพแวดล้อมที่ดี

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามเพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ประการแรก การติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การพัฒนาชุมชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม สามารถปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นโดยจัดประชาคม หางบประมาณจากหน่วยงานอื่นมาสนับสนุนการติดตั้งให้ครอบคลุมพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม

ประการที่สอง วิธีการแก้ไขสภาพปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง ในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ควรจะมีวิธีแก้ไข ปัญหาให้บรรลุผลสำเร็จ โดยจัดทำกิจกรรมร่วมกันจัดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ประชุมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และกำหนดกติกา ระเบียบข้อปฏิบัติร่วมกัน

ประการที่สาม กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการกำหนดตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนสัมพันธ์ประจำสถานีตำรวจไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อให้สามารถท่อมทอการปฏิบัติงาน ในการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนให้เข้ามาช่วยเหลือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจในการรักษาความสงบสุขของชุมชน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประการที่สี่ กลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้วิจัยจึงขอเสนอว่าควรมีการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ 7 ขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 การพบปะเยี่ยมเยียนและร่วมกิจกรรม
- ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน
- ขั้นตอนที่ 3 การประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชนและประชาชน
- ขั้นตอนที่ 4 การจัดระบบงานและประเมินความพร้อม
- ขั้นตอนที่ 5 การแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน
- ขั้นตอนที่ 6 การจัดระบบประสานความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจ
- ขั้นตอนที่ 7 การติดตาม ประเมินผล และ ปรับปรุงแก้ไข

เอกสารอ้างอิง

- Johnson, G., Scholes, K. and Whittington, R. (2008). *Exploring Corporate Strategy Text and Cases*. 8th Edition, N.J.: Prentice Hall, Harlow.
- Kappeler, V.E. and Gaines, L.K. (2011). *Community Policing: A Contemporary Perspective*. 6th ed. Newark, NJ: LexisNexis Anderson Pub.
- Syznkowski, L.J. (1981). Preventive Patrol: Traditional Versus Specialized. *Journal of Police Science & Administration*. 9(2): 167-183.
- Torfig, Jacob. (2012). "Governance networks". In Levi-Faur, David. (Ed.), *Governance*. New York: Oxford University Press.
- Vastola. (1977). Police Patrol Systems: A Need for Alternatives. *Police Chief*. 44(9): 77-81.
- Walker, S. (1993). Does Anyone Remember Team Policing? Lessons of the Team Placing Experience for Community Policing. *American Journal of Police*. 12(1): 33-35.